



WIRELESS LOGIC GROUP

Code de conduite et d'éthique d'entreprise


Nos normes pour les partenaires, fournisseurs et employés du Groupe Wireless Logic



WIRELESS LOGIC GROUP

Notre Code de conduite prévoit les valeurs qui sont importantes pour nos sociétés.

Ces principes définissent notre identité et nos méthodes de travail. Ils visent à décrire clairement les normes minimales en matière de comportement que nous et les personnes avec lesquelles nous travaillons devons respecter.





Un message de notre PDG

Notre mission visant à « accélérer les changements positifs en matière environnementale, sociale et économique à travers le monde », ainsi que nos principes fondamentaux, sont au cœur de toutes nos activités et de toutes nos valeurs.

Il est extrêmement important de maintenir des normes strictes et de veiller à ce que notre équipe, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs comprennent et respectent nos valeurs.

Nos valeurs créent une culture forte, juste et responsable grâce à laquelle Wireless Logic est un lieu de travail motivant, stimulant et ludique. Notre environnement de travail est fondé sur des principes d'honnêteté, de confiance mutuelle, d'équité, de respect et de plaisir. Nous investissons dans les ressources humaines et les équipes afin de leur permettre d'acquérir les compétences, les connaissances et l'expérience nécessaires et de créer un excellent climat de travail. Je suis fier de notre politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de discrimination, intimidation ou harcèlement et je vous encourage à vous opposer à tout comportement contraire à l'éthique, malhonnête ou douteux au sein de notre organisation.

La liberté d'expression et une communication honnête sont extrêmement importantes dans le cadre de ce Code. Si vous vous posez des questions sur un comportement à adopter ou si vous estimez que notre Code de Conduite n'est pas respecté, n'hésitez pas à vous exprimer. Il est absolument essentiel que nous respections tous les normes éthiques les plus strictes. Je souhaite remercier personnellement toutes nos équipes, tous nos clients, partenaires et fournisseurs de nous aider à respecter nos valeurs.

Oliver

Oliver Tucker
Fondateur et PDG

*Nos clients
sont au
cœur de nos
préoccupations*

*Nous sommes
des pionniers
de l'IoT*

*Nous
agissons
vite*

*Nous sommes
déterminés à
produire des
résultats*

Sommaire

Introduction	3		
1 Utiliser notre Code de conduite	5	6 Développement durable	12 - 13
2 Exprimez-vous	6	<i>Le changement positif par l'IoT</i>	12
3 Respect des lois	7 - 8	<i>Investissement dans les talents en STEM</i>	12
<i>Lutte contre les malversations et la corruption</i>	7	<i>Soutien des communautés locales</i>	12
<i>Lutte contre le blanchiment d'argent</i>	7	<i>La protection de l'environnement</i>	13
<i>Concurrence équitable</i>	7	<i>Zéro émission nette</i>	13
<i>Protection des données</i>	7	7 Pratiques responsables	14
<i>Contrôle des exportations et opérations douanières</i>	7	<i>Approvisionnement responsable en minéraux</i>	14
<i>Éviter les conflits d'intérêts</i>	8	<i>Sanctions</i>	14
<i>Conservation des documents</i>	8	<i>Pratiques responsables de vente et de marketing</i>	14
<i>Prévention de la facilitation de l'évasion fiscale</i>	8	8 Obligations spécifiques aux fournisseurs et partenaires	15
4 Droits humains et pratiques relatives au travail	9 - 10	9 Coordonnées de la société et autres informations	16
<i>Égalité et diversité</i>	9	<i>Informations générales</i>	16
<i>Hygiène et sécurité</i>	9	<i>Adresses électroniques importantes</i>	16
<i>Esclavage moderne et travail des enfants</i>	9	<i>Assurance</i>	16
<i>Règlement relatif à la consommation de stupéfiants et d'alcool</i>	10		
5 Qualité et protection des technologies	11		
<i>Politique relative à la qualité</i>	11		
<i>Processus de gestion des incidents</i>	11		
<i>ISO 27001</i>	11		
<i>Plan de continuité de l'activité</i>	11		

Utiliser notre Code de conduite

Ce Code de conduite prévoit les politiques et les procédures que respecte le groupe Wireless Logic.

Qui est concerné par ce Code ?

Notre Code de conduite s'applique à toute personne qui travaille pour et avec le groupe Wireless Logic.

Il est essentiel que les personnes avec lesquelles nous travaillons partagent nos valeurs, agissent de manière responsable et respectent les mêmes normes éthiques strictes que celles que nous avons adoptées.

Nous attendons de nos fournisseurs, partenaires et employés qu'ils satisfassent toutes les exigences prévues par ce Code de conduite et qu'ils reprennent ces principes dans leur chaîne d'approvisionnement.

Nous exigeons que tous nos fournisseurs et partenaires s'engagent à respecter notre Code de conduite dans le cadre de notre processus d'intégration des fournisseurs.

Ce Code peut être mis à jour ou modifié occasionnellement pour nous assurer que nous continuons à respecter les normes éthiques les plus strictes et toutes les lois en vigueur.

Poser des questions ou signaler des préoccupations en lien avec le Code

Si vous avez besoin d'aide pour interpréter ce Code ou de conseils supplémentaires pour entreprendre des activités d'entreprise conformément à la loi, veuillez vous adresser **au service juridique**.



Exprimez-vous

Afin d'assumer nos responsabilités aux termes du Code, d'entretenir et d'améliorer notre culture et notre réputation, nous nous appuyons sur nos fournisseurs, nos partenaires et nos employés, afin qu'ils nous aident à respecter les normes éthiques les plus strictes.

Nous encourageons donc chacun et chacune d'entre vous à vous exprimer et à signaler tout cas de comportement irrespectueux, inapproprié, frauduleux, contraire à l'éthique ou à la loi ou toute préoccupation liée au respect du Code.

Les signalements de non-conformité par rapport au Code peuvent être anonymes mais doivent fournir le plus de détails possible. Une fois que nous recevons un signalement, nous nous efforçons de traiter les inquiétudes signalées de la meilleure manière possible et toujours dans le respect de la confidentialité, avec sensibilité et urgence. Nous ne tolérons pas les représailles envers toute personne qui signale de bonne foi une préoccupation par rapport à ce Code ou des politiques connexes ou qui apporte son aide à une enquête. Toute personne qui aura recours aux représailles fera l'objet de mesures disciplinaires. Les représailles prennent la forme de traitements injustes, discrets ou manifestes.

Les représailles auront des conséquences graves, pouvant aller jusqu'au licenciement.

Toutes les préoccupations dans le cadre du principe « Exprimez-vous » peuvent être signalées directement à Wireless Logic en contactant notre tiers indépendant, Safecall.

Vous trouverez les numéros locaux pour contacter Safecall en cliquant sur le lien suivant :

[Contacter Safecall](#)



Respect des lois

Wireless Logic Attend de chacun de nous que les lois et les réglementations en vigueur dans les pays concernés soient respectées.

Lutte contre les malversations et la corruption

Wireless Logic ne tolérera aucune forme de malversation de la part de ses employés, mandataires ou consultants ni d'une personne physique ou morale agissant en son nom.

La société a pris l'engagement de mettre en œuvre des mesures efficaces pour prévenir, surveiller et éliminer les malversations. Nous prenons nos responsabilités juridiques très au sérieux et nous demandons à toutes les personnes qui travaillent au sein du groupe Wireless Logic de suivre ce même principe.

Lutte contre le blanchiment d'argent

Wireless Logic applique une politique de tolérance zéro en matière de crime financier, notamment le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Tous les signaux d'alerte doivent être remontés aux autorités compétentes pour enquête et toute activité suspecte est signalée le cas échéant.

Concurrence équitable

Wireless Logic respecte toutes les règles de concurrence en vigueur et ne collabore pas avec ses concurrents en partageant ou en faisant un usage illégitime d'informations confidentielles ou en passant des accords de prix des produits ou services.

Nous ne commettons pas de délits d'initié et nous ne transmettons pas d'informations privilégiées à des tiers. Nous demandons à nos fournisseurs et partenaires de suivre les mêmes principes.

Protection des données

Wireless Logic respecte toutes les lois en vigueur en matière de confidentialité des données.

Lorsque nous traitons des données à caractère personnel, nous nous engageons à respecter notre politique de protection des données. Nous traitons uniquement des données à caractère personnel si les motifs sont légalement admissibles. Cela concerne le traitement de toutes les données qui concernent nos propres employés et nos clients. Nous demandons à nos fournisseurs et nos partenaires de suivre les mêmes principes.

Une copie complète de notre Politique relative à la protection des données est publiée **sur notre site Internet**.

[Consulter notre Politique de protection des données](#)

Contrôle des exportations et opérations douanières

Nous sommes une société internationale et nous devons respecter toutes les lois en vigueur en matière de contrôle des opérations commerciales.

Tous nos employés, en particulier celles et ceux qui sont concernés par l'importation, l'exportation et la réimportation de produits doivent connaître les règles relatives aux licences d'exportation et aux opérations douanières.

Respect des lois *suite...*

Éviter les conflits d'intérêts

Nous nous assurons que nos intérêts personnels et nos relations ne créent aucun conflit pour Wireless Logic.

Autrement dit, nous n'utilisons pas les biens ou les informations de Wireless Logic ni nos fonctions afin d'obtenir des avantages personnels (ou des avantages pour des membres de notre famille ou des amis proches) et nous ne profitons pas, à titre personnel (ou au bénéfice de membres de notre famille ou d'amis), d'opportunités que nous découvrons en utilisant des biens ou des informations de Wireless Logic ou autrement dans le cadre de nos fonctions au sein de Wireless Logic.

Wireless Logic comprend que des conflits personnels peuvent parfois survenir dans le cadre normal des activités professionnelles. En cas de conflit d'intérêts personnels, nous demandons à nos fournisseurs, partenaires et employés de nous en informer le plus tôt possible afin de nous permettre de mettre en place les protections nécessaires pour éviter le conflit en question.

Conservation des documents

Nous demandons à nos fournisseurs de créer des documents exacts.

Tous les documents créés ou reçus pour justifier une transaction commerciale doivent véritablement représenter la transaction ou l'évènement documenté. Les documents doivent être conservés pendant le délai requis par les lois en vigueur.

Wireless Logic peut, en donnant un préavis raisonnable, demander des copies des dossiers des fournisseurs afin de réaliser des audits ou de vérifier le respect du présent Code.



Prévention de la facilitation de l'évasion fiscale

Nous avons pour politique de mener toutes nos affaires de manière honnête et éthique.

Nous appliquons la tolérance zéro en matière d'évasion fiscale, sous toutes ses formes. Nous avons pris l'engagement de mettre en œuvre et de faire respecter des systèmes efficaces pour prévenir la facilitation de l'évasion fiscale. Nous demandons à nos fournisseurs de respecter toutes les lois, réglementations, codes et sanctions en vigueur dans le cadre de la prévention de la facilitation de l'évasion fiscale.

Droits humains et pratiques relatives au travail

Égalité et diversité

Conformément à notre Politique sur l'égalité des chances, nous interdisons formellement la discrimination illégale et le harcèlement pour des motifs d'âge, de handicap, de sexe, de changement de sexe, de grossesse, de maternité, de race (y compris la couleur, la nationalité, les origines ethniques ou nationales), d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance ou parce qu'une personne est mariée ou pacsée, ou toute autre caractéristique protégée par la loi. La discrimination, le harcèlement et l'intimidation sont interdits par la loi sous toutes leurs formes, verbale, physique ou visuelle.

Hygiène et sécurité

Wireless Logic a pris l'engagement de créer un environnement de travail sécurisé. Par conséquent, nous avons mis en place une politique d'hygiène et sécurité afin de :

- prévenir les accidents et problèmes de santé liés au travail
- gérer les risques liés à l'hygiène et la sécurité au travail
- fournir des consignes et des informations claires et des formations appropriées pour nous assurer que nos employés possèdent les compétences nécessaires pour réaliser leurs travaux
- tenir des consultations avec nos employés sur des thèmes qui ont une incidence sur leur santé et leur sécurité
- fournir et entretenir des équipements sécurisés sur les postes de travail
- mettre en œuvre des procédures d'urgence, notamment l'évacuation en cas d'incendie ou autres incidents importants.

Nous demandons à chacun et chacune de respecter notre politique d'hygiène et sécurité et d'agir de manière sécurisée et responsable en toutes circonstances.

Esclavage moderne et travail des enfants

Le groupe Wireless Logic interdit formellement le recours à l'esclavage moderne et à la traite des personnes dans l'ensemble de l'organisation et dans les entreprises que nous avons acquises. Nous avons pris et continuerons à honorer l'engagement de mettre en œuvre des systèmes et des contrôles visant à empêcher l'esclavage moderne et la traite des personnes au sein de notre organisation.

Nous demandons à nos fournisseurs de s'assurer que les politiques relatives à l'esclavage moderne sont communiquées aux employés de leur chaîne d'approvisionnement et à en tenir compte dans leur processus d'achat.

Wireless Logic s'assure que ses employés ont l'âge légal pour travailler et ne sont pas obligés de donner leur passeport, carte d'identité ou permis de travail comme condition d'emploi, qu'ils sont libres de quitter leur emploi après avoir donné un préavis raisonnable. Nous demandons à chaque partie avec laquelle nous traitons de respecter les principes des lois locales en vigueur.

Une copie complète de notre déclaration relative à la lutte contre l'esclavage et la traite des personnes est publiée sur notre site Internet.

[Consulter la déclaration](#)

Droits humains et pratiques relatives au travail *suite...*



Heures de travail, rémunération et avantages pour les employés

Wireless Logic respecte et demande à chaque partie avec laquelle nous traitons de respecter les principes suivants :

- Reconnaître le droit légal des salariés de former ou d'adhérer à un syndicat
- Respecter toutes les réglementations relatives aux heures de travail qui sont en vigueur dans chaque pays.
- Payer un salaire juste et respecter toutes les lois relatives à la rémunération et aux contreparties qui sont en vigueur dans chaque pays, ainsi que les exigences relatives au salaire minimum.

Règlement relatif à la consommation de stupéfiants et d'alcool

Notre position au titre de la consommation de stupéfiants et d'alcool est simple :

Elle est incompatible avec la santé et la sécurité de nos employés et nous l'interdisons. Les stupéfiants sont strictement interdits dans nos bureaux ou à l'occasion d'évènements que nous sponsorisons.

Exprimez-vous

Comme nous l'avons précisé à la page 5, nous :

Fournissons aux employés l'accès à un dispositif protégé leur permettant de signaler d'éventuelles violations des principes du présent Code de conduite.

Qualité et protection des technologies

Politique relative à la qualité

Wireless Logic reconnaît l'importance de respecter de bonnes normes de gestion et de contrôle de la qualité et leur impact sur l'efficacité de l'entreprise. Nous reconnaissons également la nécessité de nous efforcer continuellement d'apporter des améliorations et par conséquent, de fournir un cadre permettant de fixer et de réviser nos objectifs et nos résultats prévisionnels mesurables. À ce titre, nous avons implanté un Système de gestion de la qualité (SGQ) qui est géré conformément à la norme ISO 9001:2015. Le SGQ fait l'objet d'audits réguliers pour l'améliorer et l'affiner en permanence.

Nos certifications ISO actuelles sont disponibles sur demande.

Processus de gestion des incidents

Nous utilisons la méthodologie de gestion des risques du guide des bonnes pratiques approuvé par ISO pour nos systèmes SMCA, SMSI et SGQ. L'équipe Conformité est responsable de la gestion de la sécurité de l'information au sein de Wireless Logic.

ISO 27001

Wireless Logic possède la certification ISO 27001:2013 et le renouvellement de sa certification Cyber Essentials est en cours.

Plan de continuité de l'activité

Notre Système de management de la continuité d'activité (SMCA) est certifié ISO 22301:2019.

Notre plan de continuité de l'activité se concentre sur des processus et systèmes clés prioritaires qui ont été identifiés dans le cadre des activités d'évaluation des risques et d'analyse de l'impact des opérations à travers l'entreprise. Ils sont contrôlés régulièrement afin de permettre l'amélioration et l'affinement continus. La planification est fondée sur les pires scénarios, tels qu'une impossibilité prolongée d'accéder à notre siège ainsi que des scénarios de crise dans notre centre de données, affectant nos principaux services clients.

Nous réalisons des contrôles tout au long de l'année (notamment les mécanismes de relais de notre centre de données et notre capacité à gérer toutes les fonctions de l'entreprise depuis un lieu éloigné).



Développement durable

En notre qualité de leader mondial de la connectivité IoT, nous sommes profondément convaincus que Wireless Logic a un rôle important à jouer dans l'accélération des changements positifs en termes environnemental, social et économique à travers le monde.

Le changement positif par l'IoT



Nous connectons des millions de dispositifs IoT qui améliorent le fonctionnement du monde. L'intégration de produits intelligents et connectés, avec des capteurs qui sont intégrés à tout, qu'il s'agisse d'objets consommables, portables, du secteur du bâtiment ou du transport, contribue à l'accélération d'un changement positif environnemental, social et économique à travers le monde.

Nous sommes fiers d'être à l'avant-garde de cette révolution, en aidant nos clients à se connecter en toute sécurité à des applications qui transforment les environnements, les sociétés et les économies.



Investissement dans les talents en STEM



L'investissement dans les compétences STEM est la clé de la réussite de Wireless Logic depuis sa fondation. En tant que société britannique, leader de notre secteur technologique, nous sommes convaincus que ces compétences sont de plus en plus essentielles pour l'économie mondiale et que nous avons un rôle important à jouer en encourageant les jeunes à s'engager dans les métiers STEM. Nous sommes extrêmement fiers que la grande majorité de nos diplômés universitaires et apprentis restent dans notre entreprise et contribuent considérablement à nos réussites. Outre notre programme pour jeunes diplômés, nous proposons des postes en apprentissage et des stages pour étudiants afin de renforcer leurs compétences pratiques dans les domaines de la technologie et de l'ingénierie. Nos investissements dans le développement professionnel continu de nos employés, depuis les compétences fonctionnelles à la formation en management et leadership, ont permis de développer une équipe extrêmement qualifiée au bénéfice de nos clients ainsi que de nos actionnaires. Nous souscrivons au principe de l'égalité des droits et nous croyons dans le pouvoir de la diversité en affaires.

Soutien des communautés locales



Dans le groupe Wireless Logic, nous sommes engagés à contribuer à nos communautés locales. Notre entreprise et nos employés à travers le monde soutiennent des causes caritatives et sociales qui aident des personnes dont les besoins sont très variés, face à une diversité de défis.

Nos activités consistent par exemple à lever des fonds dans le cadre de cafés rencontres MacMillan, à se porter bénévoles en Allemagne pour aider les victimes d'inondations ou à faire des dons aux banques alimentaires locales au Royaume-Uni pour soutenir les personnes qui vivent dans des conditions de pauvreté.



Développement durable suite...

La protection de l'environnement

Nous nous sommes engagés à réduire les émissions de carbone de notre entreprise et de notre chaîne d'approvisionnement afin d'atténuer l'impact du changement climatique, parce que nous avons pris l'engagement de protéger l'environnement. Nos efforts pour réduire au minimum les impacts négatifs sur l'environnement consistent notamment à améliorer notre efficacité énergétique, à diminuer notre consommation d'eau et à réduire nos déchets.

Nous respectons les lois et normes nationales et internationales en vigueur dans les pays où nous exerçons nos activités et nous demandons à nos fournisseurs d'appliquer le même principe.

Nous soutenons les 17 Objectifs de développement durable des Nations Unies et visons l'amélioration de nos opérations afin de contribuer à un futur meilleur et plus durable pour chacun et chacune.



Zéro émission nette

Wireless Logic vise l'objectif de zéro émission nette à l'horizon 2030. Nous avons obtenu la certification ISO 14001 et 50001.

« En tant que société internationale, nous avons pris l'engagement de produire des changements positifs. Nous sommes sincèrement convaincus que l'IoT est une force bénéfique et que la technologie sera la réponse à de nombreux défis que nous devons relever actuellement à travers le monde. Nos pratiques d'entreprise s'articulent toutes autour de nos priorités en matière de développement durable et des objectifs de développement durable de l'ONU. »

Oliver Tucker
PDG, Wireless Logic

Pratiques responsables

Approvisionnement responsable en minéraux

Nous adhérons à une pratique d'approvisionnement responsable en minéraux par l'achat de minéraux bruts dans un cadre respectueux droits humains, qui protège la santé humaine et environnementale et lutte contre le travail forcé, le travail des enfants, la traite des personnes et l'esclavage. Nous demandons à nos fournisseurs de prendre des mesures raisonnables afin d'éviter l'utilisation de matières premières provenant de régions à haut risque qui pourraient contribuer à des violations des droits humains, à la corruption ou à des effets indésirables semblables.

Nos fournisseurs doivent respecter les lois et réglementations en vigueur au titre de l'approvisionnement en « minéraux de conflits », à savoir l'étain, le tungstène, le tantale et l'or. Par conséquent, nos fournisseurs doivent établir une politique responsable d'achat et d'approvisionnement et évaluer régulièrement leurs chaînes d'approvisionnement pour s'assurer que des minéraux de conflits ne risquent pas d'être intégrés à leurs produits.

Sanctions

Wireless Logic respecte toutes les sanctions mondiales en vigueur et ne fait pas affaire avec une société qui reçoit des investissements en lien direct ou indirect avec une personne physique ou morale associée à, contrôlée par ou soumise à l'influence du gouvernement russe ou biélorusse ou toute autre personne physique ou morale faisant l'objet de sanctions. Dans le cadre de notre processus d'intégration, nous nous assurons que nos fournisseurs et nos partenaires les respectent aussi.

Pratiques responsables de vente et de marketing

Toutes nos déclarations à propos de Wireless Logic, des produits et des services que nous proposons, sont vraies. Nos revendications marketing doivent être exactes et honnêtes. Nous fournissons des informations claires à nos clients et nous demandons à nos fournisseurs et partenaires de suivre les mêmes principes.

Obligations spécifiques aux fournisseurs et partenaires

Les fournisseurs et partenaires de Wireless Logic doivent s'engager à respecter le présent Code et à veiller à ne prendre aucune mesure pouvant encourager Wireless Logic ou ses employés à contrevenir au Code.

Outre le respect des normes prévues par ce Code, les fournisseurs et les partenaires doivent respecter toutes les lois et réglementations en vigueur.

Par conséquent, il est important que nos fournisseurs et nos partenaires prennent des mesures actives pour promouvoir et mettre en œuvre le respect de notre Code de conduite ou de leur code de conduite équivalent dans leur chaîne d'approvisionnement.

Notre processus d'intégration des fournisseurs nécessitera le même engagement et nous évaluerons ce respect tout au long de la durée de nos relations avec ces fournisseurs et partenaires.

Engagement des fournisseurs et partenaires de Wireless Logic

Wireless Logic exige que ses fournisseurs et ses partenaires prennent les engagements suivants :

- *Respecter les exigences prévues par le présent Code.*
- *Mettre en place les systèmes nécessaires au respect de ce code en permanence et être capable de nous fournir les preuves.*
- *Toute violation du Code permettra à Wireless Logic de mettre fin à ses relations avec eux, avec effet immédiat.*

Coordonnées de la société et autres informations

Informations générales

Site Web	www.wirelesslogic.com/fr
----------	--

Adresses électroniques importantes

Email	hello@wirelesslogic.com
Email pour les paiements	remittances@wirelesslogic.com
Email pour les commandes	orders@wirelesslogic.com
Contrôle du crédit	creditcontrol@wirelesslogic.com
Sécurité des données	Infosec@wirelesslogic.com
Responsable RGPD/ protection des données	gdpr@wirelesslogic.com

Assurances du groupe Wireless Logic

Wireless Logic souscrit aux assurances nécessaires au niveau du groupe, complétées par des contrats locaux le cas échéant au niveau des filiales.

Pour obtenir des informations sur notre attestation d'assurance en cours de validité, adresser un courriel à SalesAdmin@wirelesslogic.com.