Grupo Wireless Logic

Anexo de Producto

Términos y Condiciones de los Servicios de Valor Añadido

Español/España

Versión - 1.2
Fecha de emisión – septiembre de 2026

Wireless Logic
Calle Arenal 5 - Edificio Surne, 3ª, Dpto. 307
48005 - (Bilbao) - Vizcaya, España

Teléfono: +34 (0)944 94 32 18
www.wirelesslogic.com/es

Contenido

Anexo de Producto del Grupo Wireless Logic 3

Proceso de pedido 4

APN Privada 5

IP Pública 7

NAT/PAT 8

Seguridad 11

DevicePro 12

Gestión de Dispositivos 13

Detección de Anomalías 14

Kheiron IOT Suite 16

Servicios Profesionales 22

Anexo de Producto del Grupo Wireless Logic

Los Productos suministrados por Wireless Logic están sujetos y se rigen por las Condiciones Generales, complementadas por las condiciones adicionales establecidas en los correspondientes Anexos de Producto con respecto a los Productos específicos que el Cliente solicite a Wireless Logic en cada momento.

Al solicitar Servicios de Valor Añadido, el Cliente queda vinculado por los términos y condiciones adicionales establecidos en este Anexo de Producto con respecto al suministro de los Servicios de Valor Añadido.

Salvo que se modifiquen expresamente con respecto a los Servicios de Valor Añadido establecidos en este Anexo de Producto, todas las demás disposiciones de las Condiciones Generales (y cualquier Orden de Pedido o Anexo de Tarifas) continuarán en pleno vigor y efecto sin modificación alguna.

Descargo de responsabilidad de los materiales promocionales

La presentación de los Productos en la página web de Wireless Logic no constituye una oferta jurídicamente vinculante, sino un catálogo online no vinculante. Los compromisos de Wireless Logic sobre la especificación y/o calidad de los Productos serán exclusivamente los establecidos en el correspondiente Contrato entre Wireless Logic y el Cliente. Ninguna declaración pública, promoción o publicidad constituirá compromiso contractual alguno por parte de Wireless Logic con respecto a la especificación y/o calidad de ningún Producto.

A menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito, las muestras que Wireless Logic proporcione al Cliente antes o en el momento de la entrada en vigor del Contrato son únicamente muestras ilustrativas con el único fin de ofrecer una visión aproximada de los Productos correspondientes. El Contrato suscrito entre las Partes no será considerado una venta por muestras.

Condiciones especiales

Wireless Logic podrá acordar que se apliquen determinadas condiciones especiales a la prestación de los Servicios de Valor Añadido, tal y como se establece en el Contrato Marco. Cuando se apliquen estas condiciones especiales, prevalecerán sobre los términos de este Anexo de Producto en la medida en que sean aplicables (de conformidad con la cláusula 1.4 (Estructura) de las Condiciones Generales).

Proceso de pedido

Nuevos clientes

Los nuevos clientes recibirán un presupuesto del equipo de ventas de Wireless Logic.

Para enviar una Orden de Pedido, los nuevos Clientes deberán suscribir un Contrato Marco y realizar una Orden de Pedido según lo indicado por Wireless Logic.

Clientes actuales

Cuando un Cliente disponga de un Contrato Marco válido que cubra los Productos que pretenda solicitar, el Cliente deberá realizar una Orden de Pedido de los Servicios de Valor Añadido a través del medio (plataforma, email u otro) aplicable a dicho Producto.

Salvo en la medida en que el Cliente actúe como Revendedor, el Cliente no debe realizar Ordenes de Pedido de Productos en nombre de terceros, incluidos los miembros de su Grupo, dado que Wireless Logic requiere que exista un Contrato Marco válido para cada destinatario de cualquiera de sus Productos. El Cliente deberá tratar las solicitudes de Producto de cualquiera de los miembros de su Grupo con el gestor de cuentas de Wireless Logic asignado.

Al realizar una Orden de Pedido, el Cliente presenta una oferta a Wireless Logic para que le suministre los Productos. Cualquier acuse de recibo automatizado enviado por Wireless Logic confirmando la recepción de una Orden de Pedido del Cliente no constituye una declaración de aceptación a efectos de formalizar un compromiso vinculante para Wireless Logic. Una Orden de Pedido se considerará aceptada por Wireless Logic de conformidad con la cláusula 3.2 (Ordenes de Pedido) de las Condiciones Generales. En cualquier caso, Wireless Logic no tiene obligación alguna de aceptar una Orden de Pedido.

La aceptación de cada Orden de Pedido por parte de Wireless Logic estará sujeta a la comprobación del crédito de conformidad con las Condiciones Generales.

APN Privada

Los siguientes términos y definiciones se aplican a la prestación de los Servicios de Valor Añadido de APN Privado:

- "**APN**" es la abreviatura de "Access Point Name" (Nombre del Punto de Acceso) y significa el punto a través del cual un dispositivo móvil puede conectarse a una red IP;
- Por "**APN Privado**" se entiende el APN Privado que proporciona al Cliente acceso directo a su LAN y le permite especificar determinados parámetros, como el espacio de direcciones privado asignado a los dispositivos y los atributos del servidor RADIUS para la autenticación de usuarios. Los Clientes Empresa también pueden acceder a Internet a través del APN Privado a menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito;
- Por "**APN Público**" se entiende el APN Público de un Proveedor de Red. Cuando la tarjeta SIM está habilitada para el uso datos, p. ej., GPRS/3G, etc., el APN Público se añade por defecto. El APN Público está abierto al público y su uso está sujeto al pago de los Cargos.

Estado requerido por el Cliente para la configuración de la SIM:

1. El Cliente debe indicar expresamente la opción "Sólo APN Privado" en el Anexo a la Solución del Cliente si **no desea** que se aplique el APN Público.

2. El Cliente debe indicar expresamente la opción "Sólo APN Público" en el Anexo a la Solución del Cliente si **no desea** que se aplique el APN Privado.

3. El Cliente debe indicar expresamente la opción "APN Privado y Público" en el Anexo de Solución del Cliente **si desea** que se apliquen tanto el APN Privado como el APN Público.

Términos y Condiciones APN Privadas

4. Si el Cliente solicita que se habilite el APN Privado, es responsabilidad del Cliente asegurarse de que su dispositivo está configurado correctamente para que pueda utilizar el APN Privado de Wireless Logic.

Términos y Condiciones APN Públicas

5. El Cliente reconoce que el uso del APN Público tanto por su parte como por un Cliente Empresa supondrá un aumento de su consumo de datos y podrá incurrir en Cargos en caso de exceso de uso.

6. Si el Cliente solicita que se deshabilite el APN Público después de la configuración inicial de la SIM (como se establece en los párrafos 1-3 anteriores) Wireless Logic hará todo lo posible por deshabilitarlo:

    (i) **para 1-5 SIMs**, dentro:

    - veinticuatro (24) horas después de recibir un correo electrónico del Cliente solicitando cambiar a una solución existente, siempre que la solicitud se reciba entre las 9:00 y las 16:00 GMT/BST de un Día Hábil;
    - veinticuatro (24) horas desde la recepción de un Anexo de Solución del Cliente solicitando crear y pasar a una nueva solución, siempre que la solicitud se reciba entre las 9:00 y las 16:00 GMT/BST de un Día Hábil;

- veinticuatro (24) horas a partir de las 9:00 horas del Día Hábil siguiente a la recepción de un correo electrónico del Cliente solicitando cambiar a una solución existente, cuando la solicitud se reciba entre las 16:01 horas y las 8:59 horas GMT/BST; o bien
- veinticuatro (24) horas desde la recepción de un Anexo de Solución del Cliente solicitando crear y pasar a una nueva solución, cuando la solicitud se reciba entre las 16:01 y las 8:59 GMT/BST;

(ii) **para 6-50 SIMs**, dentro de los diez (10) Días Hábiles siguientes a la recepción de un correo electrónico solicitando pasar a una solución existente **o** de un Anexo de Solución del Cliente solicitando crear y pasar a una nueva solución; y

(iii) **para más de 51 SIMs**, Wireless Logic propondrá un plazo razonable para desactivar la APN Pública cuando reciba un correo electrónico solicitando pasar a una solución existente **o** un Anexo de Solución del Cliente solicitando crear y pasar a una nueva solución.

7. El Cliente reconoce que será responsable de todos los Cargos incurridos hasta que surta efecto la desactivación de la APN Pública de conformidad con los plazos establecidos en el apartado 6.

IP Pública

Los siguientes términos y definiciones se aplican a la prestación de Servicios de Valor Añadido de IP Pública:

"**Servicio de IP Pública Fija**" significa el Servicio prestado por Wireless Logic por el que se asigna una dirección IP pública fija (directamente accesible desde Internet) a una SIM.

1. **Riesgos**: El Cliente reconoce que, cuando opte por utilizar un Servicio de IP Pública Fija como parte de sus Servicios:

    (i) confirma que ha comprendido los riesgos que puede suponer el Servicio de IP Pública Fija y las precauciones que debe tomar (incluidas las que se indican a continuación o Wireless Logic le notifique periódicamente); y

    (ii) acepta que, una vez tenidos en cuenta dichos riesgos, el Cliente será plenamente responsable de cualquier uso derivado o relacionado con el Servicio de IP Pública Fija.

2. **SMS habilitados:** Cuando el Cliente desee que se habiliten los SMS mientras utiliza un Servicio de IP Pública Fija, Wireless Logic recomienda que el Cliente adopte todas las precauciones necesarias para minimizar el riesgo de que sus SIM, dispositivos y aplicaciones se vuelvan vulnerables. Cuando el Cliente solicite la habilitación de SMS en un Servicio IP Pública Fija, el Cliente:

    (i) confirma que comprende los riesgos que puede implicar y las precauciones que debe tomar; y

    (ii) acepta que, teniendo en cuenta dichos riesgos, será plenamente responsable de cualquier uso derivado o relacionado con la habilitación de los SMS en los Servicios de IP Pública Fija.

    NB: El Cliente reconoce que Wireless Logic no puede prohibir los SMS en las SIMs de O2 en el punto de activación, por lo que los Clientes serán responsables de pagar cualquier Cargo asociado a los SMS en las SIMs de O2**.**

3. **Responsabilidad**: A fin de evitar cualquier duda en vista de los riesgos que conlleva el uso de los Servicios de IP Pública Fija y sujeto a la cláusula 15.1 (Responsabilidad y Recursos) de las Condiciones Generales, Wireless Logic no será responsable ni tendrá Responsabilidad alguna por cualquier Pérdida causada por y/o resultantes del uso por parte de los Clientes Empresa del Servicio de IP Pública Fija.

NAT/PAT

Los siguientes términos y definiciones se aplican a la prestación de Servicios de Valor Añadido de NAT/PAT:

- **"Servicio NAT/PAT"** significa el servicio prestado por Wireless Logic mediante el cual se establece una correlación controlada entre una combinación de dirección IP pública y puerto público y una combinación de dirección IP privada y puerto privado dentro de la red de Wireless Logic, con el fin de permitir la conectividad entrante hacia los dispositivos del Cliente.
- **"Traducción"** significa una correlación directa entre una combinación de dirección IP pública y puerto público y una combinación de dirección IP privada y puerto privado dentro de la red de Wireless Logic.
- **"Whitelisting"** significa el conjunto de direcciones IP públicas externas autorizadas por el Cliente para acceder a sus dispositivos dentro de la red. El Whitelisting podrá ser definido por el Cliente y se utilizará, cuando resulte de aplicación, como medida adicional de control y protección para limitar el acceso a los dispositivos.

1. Descripción y alcance del servicio

1. **Descripción del servicio.** El Servicio NAT/PAT proporciona un mecanismo controlado de Traducciones que permite la conectividad entrante hacia los dispositivos del Cliente mediante asignaciones entre direcciones IP públicas, puertos públicos, direcciones IP privadas y puertos privados. El servicio está diseñado para permitir que sistemas externos autorizados accedan a dispositivos del Cliente conectados a la red, siempre que exista una Traducción configurada y activa.
2. **Whitelisting.** La funcionalidad de Whitelisting es opcional y puede ser activada por el Cliente como capa adicional de protección para restringir el acceso al dispositivo únicamente a las direcciones IP públicas externas previamente autorizadas por el Cliente. Es responsabilidad del Cliente definir, mantener y actualizar el Whitelisting, así como asegurarse de que la configuración de sus dispositivos sea compatible con dicho Whitelisting.
3. **Prestación por terceros.** El Cliente reconoce que la provisión técnica subyacente del Servicio NAT/PAT podrá ser realizada, total o parcialmente, por un tercero proveedor de infraestructura o servicios técnicos (el **"Proveedor Técnico"**). En dicho caso, Wireless Logic seguirá actuando como único punto de contacto comercial y operativo para el Cliente y permanecerá plenamente responsable ante el Cliente por todos los actos y omisiones del Proveedor Técnico como si fueran propios.

2. Riesgos

1. El Cliente reconoce que, cuando opte por utilizar el Servicio NAT/PAT como parte de sus Servicios:
   - confirma que ha comprendido los riesgos que puede suponer el Servicio NAT/PAT y las precauciones que debe adoptar (incluidas las que Wireless Logic le notifique periódicamente); y
   - acepta que, una vez tenidos en cuenta dichos riesgos, el Cliente será plenamente responsable de cualquier uso derivado o relacionado con el Servicio NAT/PAT.
2. Wireless Logic recomienda que el Cliente adopte en todo momento todas las precauciones necesarias para minimizar el riesgo de que sus SIM, dispositivos y aplicaciones se vuelvan vulnerables como consecuencia de la habilitación de conectividad entrante a través del Servicio NAT/PAT, incluyendo las medidas de seguridad indicadas en la sección de Seguridad del presente Anexo de Producto.

3. Proceso de pedido

1. Las solicitudes de alta, modificación o baja del Servicio NAT/PAT deberán realizarse a través del canal de soporte designado por Wireless Logic en cada momento.
2. Para procesar la solicitud, el Cliente deberá proporcionar, como mínimo, la siguiente información:
   - el ICCID o ICCIDs de las SIM que se deseen dar de alta en el Servicio NAT/PAT;
   - opcionalmente, el rango de puertos requerido o los puertos específicos que se deseen habilitar; y
   - opcionalmente, la lista de direcciones IP públicas externas que deban incluirse en el Whitelisting, cuando esta funcionalidad sea requerida.
3. Wireless Logic revisará la solicitud y, en su caso, confirmará su aceptación de conformidad con la cláusula 3.2 (Órdenes de Pedido) de las Condiciones Generales. Wireless Logic no tendrá obligación alguna de aceptar una solicitud.
4. Wireless Logic hará todo lo posible por activar el Servicio NAT/PAT en un plazo razonable tras la aceptación de la solicitud, en función de la disponibilidad técnica del servicio y del número de SIM afectadas. Los plazos concretos de activación serán comunicados al Cliente en el momento de la aceptación de la solicitud.

4. Obligaciones del Cliente

1. Si el Cliente solicita la activación del Servicio NAT/PAT, es responsabilidad del Cliente asegurarse de que sus dispositivos están correctamente configurados para operar con el Servicio NAT/PAT de Wireless Logic.
2. El Cliente será responsable del uso que hagan de los dispositivos habilitados para el Servicio NAT/PAT tanto sus propios usuarios como los Clientes Empresa, incluido el tráfico entrante generado a través de las Traducciones configuradas.
3. El Cliente reconoce que será responsable de todos los Cargos incurridos en relación con el Servicio NAT/PAT desde la fecha de activación hasta la fecha efectiva de baja, con independencia del nivel de uso efectivo del servicio durante dicho período.

5. Cargos

1. Los Cargos aplicables al Servicio NAT/PAT son los acordados por las Partes por escrito en la Orden de Pedido correspondiente.
2. Wireless Logic facturará al Cliente los Cargos por el Servicio NAT/PAT de conformidad con el plan de facturación establecido en la Orden de Pedido y con las disposiciones sobre facturación contenidas en las Condiciones Generales.

6. Responsabilidad

1. A fin de evitar cualquier duda, en vista de los riesgos que conlleva el uso del Servicio NAT/PAT y sujeto a la cláusula 15.1 (Responsabilidad y Recursos) de las Condiciones Generales, Wireless Logic no será responsable ni tendrá Responsabilidad alguna por cualquier Pérdida causada por y/o resultante del uso por parte del Cliente o de los Clientes Empresa del Servicio NAT/PAT.
2. El Cliente reconoce que el Servicio NAT/PAT depende de redes de telecomunicaciones, infraestructuras de terceros, equipos del Cliente y otros sistemas externos fuera del control de Wireless Logic, que pueden afectar a la disponibilidad o rendimiento del servicio en determinadas circunstancias.

7. Plazo mínimo contractual

Las Partes acuerdan que el Plazo Mínimo Contractual aplicable al Servicio NAT/PAT es de 12 (doce) meses desde la fecha de activación del servicio para cada SIM. Otros Plazos Mínimos Contractuales pueden aplicarse a otros Servicios contratados por el Cliente y se regirán por los términos y condiciones aplicables en el Contrato con el Cliente.

8. Terminación

1. Sin perjuicio de los derechos de terminación establecidos en las Condiciones Generales, cualquiera de las Partes podrá rescindir el Servicio NAT/PAT para algunas o todas las SIM afectadas notificándolo por escrito a la otra Parte con una antelación mínima de 30 (treinta) días naturales.
2. El Cliente reconoce que será responsable de todos los Cargos incurridos en relación con el Servicio NAT/PAT hasta la fecha efectiva de terminación, de conformidad con la cláusula de Cargos del presente Anexo.

Salvo que se modifiquen expresamente en el presente Anexo de Producto con respecto al Servicio NAT/PAT, todas las demás disposiciones de las Condiciones Generales (y cualquier Orden de Pedido o Anexo de Tarifas) continuarán en pleno vigor y efecto sin modificación alguna.

Seguridad

En la medida de lo posible, Wireless Logic se esfuerza por minimizar las amenazas a la seguridad de los Clientes que puedan estar expuestos al *spam* o al fraude por SMS.

Cada Cliente acepta que adoptará en todo momento todas las precauciones necesarias para minimizar el riesgo de que sus SIMs, dispositivos y aplicaciones se vuelvan vulnerables, incluyendo cada una de las siguientes acciones:



DevicePro

DevicePro es una plataforma de supervisión y gestión de dispositivos independiente del proveedor que permite a los proveedores de soluciones, fabricantes de equipos y empresas internacionales supervisar y gestionar a distancia dispositivos y hardware en tiempo real.

La Plataforma "DevicePro" de Wireless Logic puede ser actualizada y/o reemplazada periódicamente.

DevicePro está basado en un protocolo de monitorización específico y sólo está disponible para el Hardware proporcionado por Wireless Logic. DevicePro siempre recoge el mismo tipo de información (nivel de señal, IP, operador, etc.) y permite al Cliente realizar un conjunto predefinido de acciones.

Las descripciones del servicio y los detalles técnicos de DevicePro se pueden encontrar en el catálogo de productos del grupo Wireless Logic en: https://wirelesslogic.com/es/sim-iot/gestion-de-dispositivos

Los siguientes términos y definiciones son adicionales y complementarios a los Términos y Condiciones de la Plataforma de Gestión de la Conectividad y se aplican al acceso y uso por parte del Cliente de DevicePro:

1. **Otros precios y condiciones de entrega aplicables a DevicePro** - El Cliente reconoce y acepta que podrá incurrir en Cargos adicionales en las siguientes circunstancias:

   (i) si hay nuevos proveedores de *hardware* que deban integrarse con DevicePro dependiendo de la complejidad de los trabajos, Wireless Logic podrá cobrar al Cliente un Cargo único adicional por realizar cualquier trabajo de integración relacionado; y

   (ii) cualquier otro Servicio Profesional, incluida la supervisión (24x7) de dispositivos y alertas, actualizaciones masivas de *firmware*, etc. implicará Cargos adicionales como el de los Servicios de Valor Añadido.

2. **Plazo Mínimo Contractual** - Las Partes acuerdan que el Plazo Mínimo Contractual aplicable al acceso a DevicePro (los "**Servicios DevicePro**") es de doce (12) meses desde el inicio de los Servicios DevicePro, siendo la fecha en la que los Servicios DevicePro estén disponible por primera vez para el acceso del Cliente. Otros Plazos Mínimos Contractuales pueden aplicarse a otros Servicios contratados por el Cliente y se regirán por los términos y condiciones aplicables en el Contrato con el Cliente.

3. **Requisitos de información** - Las Partes reconocen que pueden tener acceso a determinada información no pública y propiedad de la otra parte en el marco de la prestación de los Servicios DevicePro al Cliente. El Cliente se compromete a proporcionar a Wireless Logic acceso al rúter del Cliente cuando sea necesario para su configuración y la configuración de los Servicios DevicePro. En la medida de lo necesario, Wireless Logic proporcionará al Cliente una guía básica de funcionamiento que le permita comprender DevicePro y los Servicios DevicePro.

Gestión de Dispositivos

Adicionalmente a DevicePro, Wireless Logic también ofrece un protocolo de monitorización y gestión que puede ser utilizado tanto por el Hardware proporcionado por Wireless Logic como por ciertos dispositivos proporcionados al Cliente por terceros.

Este Servicio de Gestión de Dispositivos está sujeto a condiciones adicionales en cuanto a la naturaleza de los datos recogidos por dichos dispositivos, tal y como se establece a continuación.

Los siguientes términos y definiciones son adicionales y complementarios a los Términos y Condiciones de la Plataforma de Gestión de Conectividad y se aplican al acceso y uso por parte del Cliente de los Servicios de Gestión de Dispositivos:

1. **Procedimiento** - En la medida en que sea necesario, Wireless Logic compartirá con el Cliente un conjunto de documentos de pasos a seguir para que el Cliente pueda comprender mejor los Servicios de Gestión de Dispositivos.

2. **Requisitos de información** - Las Partes reconocen que las siguientes informaciones no públicas y de propiedad pueden ser consultadas o divulgadas por las Partes entre sí como parte de la prestación de los Servicios de Gestión de Dispositivos al Cliente, y el Cliente se compromete a proporcionar dicho acceso cuando sea necesario al rúter del Cliente para la configuración y puesta en marcha del rúter para los Servicios de Gestión de Dispositivos.

3. **Objetos de datos personalizados** - Las Partes reconocen que, además de los requisitos de información establecidos anteriormente, algunos de los protocolos de los Servicios de gestión de dispositivos permiten al Cliente crear objetos de datos personalizados para recopilar información y gestionar los dispositivos. Wireless Logic no acepta responsabilidad alguna por los datos recopilados por dichos objetos, incluidos los procedentes de cualquier otro equipo situado tras el dispositivo del Cliente que puedan recopilarse a través de este protocolo.

Detección de Anomalías

La solución de Detección de Anomalías permite al Cliente supervisar y monitorizar activos IoT para detectar cualquier anomalía operativa o de seguridad.

La Detección de Anomalías es un Servicio ofrecido a los Clientes como un Servicio de Valor Añadido. Wireless Logic se ha asociado con un socio de soluciones (el "**Socio de Soluciones**") para ofrecer el Servicio de Detección de Anomalías y ofrece dos ofertas de servicios distintas: (i) Servicios de Detección de Anomalías Estándar; y (ii) Servicios de Detección de Anomalías para Empresas como se establece más adelante.

1 Detección de Anomalías

Los Clientes recibirán un panel de control independiente de la marca Detección de Anomalías de Wireless Logic (los Clientes pueden iniciar sesión a través de la Plataforma SIMPro) que podrán utilizar para supervisar los dispositivos que tengan una SIM suministrada por Wireless Logic.

Los servicios Freemium DA se ofrecerán por un periodo de seis (6) meses y se renovarán automáticamente de forma mensual a menos que el Cliente o Wireless Logic rescindan el servicio de conformidad con la cláusula 23 (Terminación) de las Condiciones Generales.

2 Servicios de Detección de Anomalías Estándar

Los Servicios de Detección de Anomalías Estándar se ofrecerán de forma gratuita durante un periodo inicial acordado con Wireless Logic y, una vez finalizado este periodo inicial, continuarán automáticamente con una periodicidad mensual, a menos que se actualicen a la versión de los Servicios de Detección de Anomalías para Empresas negociada con el Cliente, o que cualquiera de las Partes decida rescindirlos de conformidad con la cláusula 23 (Terminación) de las Condiciones Generales.

3 Servicios de Detección de Anomalías para Empresas

Se cobrará una cuota de suscripción mensual por el Servicio de Detección de Anomalías para Empresas.

Para solicitar los Servicios de Detección de Anomalías para Empresas, los Clientes deberán especificar los cargos de suscripción en la Orden de Servicio de Valor Añadido o aceptar el presupuesto generado a través de QuotePro y enviarlo a Wireless Logic.

Los Servicios de Detección de Anomalías para Empresas continuarán automáticamente con una periodicidad mensual, a menos y hasta que sean rescindidos por cualquiera de las Partes de conformidad con la cláusula 23 (Terminación) de las Condiciones Generales.

4 Servicio de asistencia

Cualquier error o incidencia con el panel de control de los Servicios de Detección de Anomalías debe ser comunicado a Wireless Logic y será resuelto o tratado con la ayuda del Socio de Soluciones para este servicio.

El Cliente reconoce que ciertas partes del servicio el Servicio de Detección de Anomalías están alojadas y disponibles a través de subcontratistas del Socio de Soluciones. El Socio de Soluciones podrá eliminar, añadir o sustituir a dichos subcontratistas de forma periódica a su entera discreción, siempre que la funcionalidad material de los Servicios de Detección de Anomalías no se vea afectada negativamente. Los materiales utilizados para ejecutar los Servicios de Detección de Anomalías pueden incluir componentes de "código abierto" o "software libre" de terceros que están sujetos a términos y condiciones de terceros que se pondrán a disposición del Cliente a petición de éste ("**Términos y**

Condiciones de Terceros"). En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones de Terceros y las condiciones del presente Anexo de Producto, prevalecerán los Términos y Condiciones de Terceros, pero únicamente en lo relativo al elemento sobre el que exista conflicto.

5 Intercambio de datos con el Socio de Soluciones

Wireless Logic creará la cuenta del Cliente y los usuarios en la plataforma del Socio de Soluciones, que contendrán nombres, direcciones de correo electrónico e información de las SIMs del Cliente e información de contacto de los Usuarios Finales, si procede.

De conformidad con la cláusula 21.5 (Protección de Datos) de las Condiciones Generales, el Cliente consiente que Wireless Logic designe al Socio de Soluciones como subencargado del tratamiento de los Datos Personales con el fin de habilitar este servicio en segundo plano.

Wireless Logic confirma que ha suscrito con el Socio de Soluciones un acuerdo por escrito que incorpora términos y condiciones que son sustancialmente similares a los establecidos en la cláusula 21.5 (Protección de Datos) de las Condiciones Generales y que Wireless Logic se compromete a reflejar (y a seguir reflejando) los requisitos establecidos por las Leyes de Protección de Datos. Wireless Logic seguirá siendo plenamente responsable de todos los actos u omisiones del Socio de Soluciones.

Kheiron IOT Suite

Wireless Logic puede ofrecer los servicios de software Kheiron IOT Suite (con el apoyo de la empresa del grupo Wireless Logic, IOThink Solutions) en su versión "SaaS".

Wireless Logic comercializará la versión SaaS de Kheiron alojada en la infraestructura en la nube de IOThink Solutions, tal como se establece a continuación.

A los efectos de este Anexo de Productos, lo anterior se definirá como los Servicios de Valor Añadido "Kheiron IOT Suite".

1 Definiciones

Los siguientes términos y definiciones se aplican a la prestación de los Servicios de Valor Añadido de Kheiron IOT Suite:

- **"Anomalía "** significa un mal funcionamiento de Suite Kheiron IOT, que impide el desempeño de la totalidad o parte de las funcionalidades esenciales definidas en la Descripción del Servicio (que se pondrá a disposición del Cliente previa solicitud) y previstas en la Documentación, atribuible exclusivamente a Suite Kheiron IOT.
- "**Componente**" significa todos los elementos que componen Suite Kheiron IOT, tales como, pero no limitados a, su arquitectura, programas, funcionalidades, documentación.
- "**Contrato de Soporte**" se refiere al documento en el que se establecen las opciones de asistencia, disponible previa solicitud del Cliente.
- "**Destino**" significa el uso para el que Wireless Logic autoriza al Cliente a utilizar Suite Kheiron IOT, definiéndose dicho uso como sigue:
    - Comercialización de los servicios ofrecidos por Kheiron IOT Suite a clientes corporativos (B2B).
    - Explotación de las interfaces web y móvil proporcionadas Kheiron IOT.
    - Explotación de las API de "datos" y "administración" proporcionadas por Kheiron IOT.
    - Funcionamiento de cualquier otro servicio adicional proporcionado con Kheiron IOT Suite o disponibles en un futuro (pero no limitado a: notificaciones, informes, automatización, SMS, almacenamiento, etc.).
- "**Documentación**" significa cualquier documentación, en cualquier forma, relacionada con Suite Kheiron IOT, en particular, la documentación de usuario y la documentación técnica puesta a disposición del Cliente por Wireless Logic.
- **"Entrega"**: se refiere al momento en el que Wireless Logic pondrá a disposición del Cliente Suite Kheiron IOT.
- "**Equipos**": equipos adquiridos por el Cliente (todos los equipos adicionales proporcionados por Wireless Logic además de la entrega de una Licencia de Suscripción; por ejemplo: sensores, pasarelas, etc.)
- "**Hardware Adicional**" significa cualquier Hardware adicional proporcionado por Wireless Logic además de la provisión Adicional de una Licencia (por ejemplo: sensores, pasarelas, etc.)
- **"Servicios Kheiron IOT Suite"**: se refiere a cualquier Licencia y servicios adicionales utilizados

en Kheiron IOT Suite, o cualquier servicio disponible después de la autenticación del usuario en Kheiron IOT Suite.

- **"Licencia"**: significa el derecho de uso ampliable y no exclusivo concedido por Wireless Logic sobre Suite Kheiron IOT al Cliente en los términos establecidos en este Anexo de Producto.
- "**Licencia de Suscripción**": significa una Licencia por un plazo de suscripción definido en la Orden de Pedido. La Licencia de Suscripción podrá renovarse por un periodo fijo adicional una vez que haya expirado cualquier plazo inicial de conformidad con el apartado 4.2 siguiente.
- "**Parche de Kheiron IOT Suite** ": significa una parte de un programa informático modificado o añadido a Kheiron IOT Suite con el fin de corregir una Anomalía.
- **"Plazo"**: se refiere a la duración de la Licencia de Suscripción, tal y como se define en la Orden de Pedido y cuya renovación está prevista de acuerdo con las condiciones establecidas en el apartado 4 "Licencia de Suscripción" más adelante.
- "**Propuesta**" significa la propuesta actual realizada por Wireless Logic, en la que se detallan las condiciones (en particular comerciales y financieras) bajo las cuales Wireless Logic se compromete a conceder una Licencia de uso de Suite Kheiron IOT.
- **"SaaS**" significa que el Servicio se ofrece mediante suscripción y es accesible a través de Internet por medio de una o varias interfaces web seguras puestas a disposición por Wireless Logic. La infraestructura operativa (servidor, *hardware*, red, almacenamiento de datos, sistema de monitorización y copia de seguridad, soporte, etc.) y Suite Kheiron IOT son proporcionados y gestionados por Wireless Logic.
- "**Servicios Adicionales** " significa cualquier Servicio adicional prestado por una entidad de Wireless Logic Group además de la concesión de una Licencia (por ejemplo, formación, mantenimiento, etc.)
- **"Soluciones Provisionales"** significa una solución temporal a una Anomalía, a la espera de un Parche de Kheiron IOT Suite.
- **"Tipo de Licencia**" significa una Licencia de artículo nominativo (cada uno de los artículos facturables tiene un nombre asignado) según lo establecido en la Orden de Pedido.

2 Ordenes de Pedido

Para solicitar los Servicios de Valor Añadido de Kheiron IOT Suite, los Clientes deben enviar un pedido o aceptar el presupuesto y enviarlo a Wireless Logic. La Orden de Pedido especificará la duración de la Licencia de Suscripción, cualquier nivel de soporte elegido por el Cliente y los Cargos. La Orden de Pedido se generará con un desglose de todos los servicios añadidos.

3 Entrega y garantías

1. Wireless Logic garantiza que, en la fecha de entrega de Suite Kheiron IOT al Cliente, Suite Kheiron IOT ofrecerá las características y funcionalidades descritas en la Documentación y cumplirá con el estado de la técnica existente el día de la firma del Contrato.
2. El Cliente reconoce expresamente que el uso de Kheiron IOT Suite y del Equipo se realiza bajo su única y entera responsabilidad.

4 Licencia de suscripción

1. La suscripción a Kheiron IOT Suite comienza automáticamente desde el primer dato/mensaje recibido desde el sensor y continúa durante un período de un año (u otro período configurado y acordado por escrito con el Cliente).

2. La Licencia de Suscripción se renovará por la duración equivalente a su plazo inicial y se cobrará en el mes siguiente a su renovación.
3. El Cliente podrá rescindir individualmente sus Licencias de Suscripción en Kheiron IOT Suite notificándolo con al menos 30 días de antelación a la fecha de renovación automática. Las Suscripciones y los servicios relacionados consumidos durante el mes en curso se facturarán íntegramente a principios del mes siguiente.
4. La Licencia de Suscripción de un Equipo conectado incluye un volumen de datos (denominados "mensajes", "payloads" o "logs") definido en la Orden de Pedido, y en función del Plan de Suscripción elegido por el Cliente al registrar un Equipo en Suite Kheiron IOT (el "**Plan de Suscripción**"). Es responsabilidad del Cliente garantizar el cumplimiento de las condiciones establecidas en el Plan de Suscripción (por ejemplo, la configuración del Equipo de acuerdo con el Plan de Suscripción elegido, etc.). En caso de que se supere el volumen del Plan de Suscripción elegido, el exceso de consumo se registrará y facturará en el mes siguiente, y se incrementará en un 25% (parámetro no modificable y válido para todos los Clientes de la plataforma), según la referencia de medición prevista en el Plan de Suscripción ("log" para los planes denominados "M2M", o “payload” para los planes denominados "IOT") con una limitación de 20 logs por “payload”.
5. Wireless Logic podrá, como parte de su *software plan*, prever la adición de funciones de bloqueo de exceso de consumo y alertas sobre umbrales de exceso de consumo. El Cliente podrá beneficiarse de estas funciones (gratuitamente o facturable, en función de su política de precios) y será responsable de activar y ajustar las limitaciones y consecuencias que se refieran/apliquen a las mismas (no procesamiento de mensajes, pérdida de datos, eliminación del historial, etc.). En caso de no activación/utilización de las alertas/limitaciones por parte del Cliente, así como en caso de exceso de consumo, deberá abonar los importes correspondientes sin que quepa recurso alguno.
6. Se podrá acordar con el Cliente un entorno de preproducción para realizar pruebas. Seguidamente, los servicios migrarán a un entorno de producción (el entorno real que el Cliente utilizará para Suite Kheiron IOT). En este caso, se acordará por escrito con el Cliente un proceso de prueba a medida.
7. En caso de que se superen los umbrales incluidos en el Plan de Suscripción contratado, la creación de nuevos Modelos Digitales (definidos en la Documentación) será bloqueada automáticamente por Suite Kheiron IOT. El Cliente deberá: (a) eliminar el número de Modelos Digitales para reducirlo por debajo de los umbrales indicados, o (b) actualizar su Plan de Suscripción al siguiente nivel. Cuando se aplique el apartado (b), la actualización reiniciará la fecha de inicio de la Suscripción (y la duración mínima del Contrato del que depende) en la fecha del cambio al plan superior (por ejemplo, de Bronce a Plata) y durante un período de un año (o el período acordado con el Cliente). El importe de la suscripción del nuevo plan se reducirá en la cantidad de la suscripción no utilizada en el plan inferior (prorrateada al periodo no consumido). El cambio a un plan inferior sólo podrá realizarse en la fecha de vencimiento de la suscripción actual.
8. En caso de borrado de datos por exceso de facturación de la suscripción de un equipo o del estudio, y siempre que los datos permanezcan disponibles a través de las copias de seguridad proporcionadas por Kheiron IOT Suite, Wireless Logic se reserva el derecho de facturar un servicio de recuperación de datos si el Cliente desea recuperar los datos o Digital Twins o cualquier otro elemento borrado automáticamente por la plataforma y/o por error de manipulación por parte del Cliente (borrado por error).
9. El uso de un servicio por parte del Cliente a través de la Suite Kheiron IOT es exigible, siempre que Wireless Logic pueda proporcionar la declaración de consumo de los distintos servicios consumidos de forma automática o manual a petición del Cliente. Es responsabilidad del Cliente conocer el origen y el uso que se hace de ellos, los derechos atribuidos a los usuarios que los consumen o las aplicaciones de terceros conectadas a Kheiron IOT Suite y que utilizan y

consumen determinados servicios activados por el Cliente (por ejemplo, API) o por Wireless Logic a petición del Cliente. No se podrá presentar ninguna reclamación como consecuencia de la no existencia/activación de limitaciones y alertas, o de la falta de indicación en tiempo real del consumo de un servicio.

10. Cualquier exceso de consumo u otros servicios consumidos en la plataforma se facturarán automáticamente en el mes siguiente.
11. En caso de retirada o mal funcionamiento del Equipo durante la duración de su suscripción, no se efectuará ningún reembolso. El Cliente será responsable de "sustituir" el Equipo y utilizar la misma suscripción ya adquirida a través de Kheiron IOT Suite. La sustitución y reasignación de una suscripción sólo será posible si se cumple con las condiciones iniciales de uso de la suscripción (por ejemplo, plan de tarifas suscrito, etc.).
12. Cuando Wireless Logic proporcione Servicios Adicionales (excluyendo suscripciones) según lo indicado en la Orden de Pedido, como la creación de paneles de control, gestión de proyectos, etc., las Condiciones de Pago en la Orden de Pedido especificarán que las condiciones de facturación que serán las siguientes: por ejemplo, para pedidos de gran tamaño, las condiciones de facturación pueden requerir un 50% de pago al momento de emitir la Orden Pedido y un 50% al momento de la Entrega. Para Ordenes de Pedido de menor tamaño, el pago del 100% se realizará en el momento de la Entrega al Cliente.
13. El mantenimiento y soporte del Plan Básico es gratuito. Para el mantenimiento y soporte mejorados (por ejemplo, en el Plan de Suscripción Plata y Platino) se podrán devengar cargos adicionales; para más información, consulte la SLA del Contrato de Soporte. En cuanto a los servicios de mantenimiento/soporte, las condiciones de facturación serán las siguientes: pago al inicio del periodo por un periodo de un año, renovable automáticamente por el mismo periodo. El Cliente podrá rescindir el servicio de soporte hasta el día anterior a la fecha de renovación automática. Como recordatorio, en caso de solicitud de terminación del contrato Serenity, las condiciones de precios de la Orden de Pedido dejarán de aplicarse y deberán ser revisadas con el Cliente, debiéndose firmar una modificación de la Orden de Pedido. En caso de desacuerdo, se aplicarán las tarifas vigentes de la red de "integradores" hasta que se firme dicha modificación.

5 Obligaciones del cliente

1. El Cliente deberá:

   (i) informar a Wireless Logic de cualquier contratiempo que pueda afectar a la Entrega y/o uso de Suite Kheiron IOT por parte del Cliente.

   (ii) mantener un acceso seguro disponible para Wireless Logic para permitirle que intervenga en la supervisión y diagnóstico, en caso necesario, para actualizar Kheiron IOT Suite, aplicar parches de Kheiron IOT Suite o soluciones alternativas y recuperar información de facturación.

   (iii) asegurarse de que tanto él como los terceros que participen en el entorno cumplen los requisitos previos definidos en la Propuesta (por ejemplo, podría ser necesario un equipo adicional para configurar/activar funciones).
2. El Cliente no realizará y se asegurará de que los terceros que intervengan en el entorno no realicen, en particular, lo siguiente:

   (i) cualquier modificación del entorno, o en la configuración de los elementos que lo componen,

   (ii) cualquier modificación de Kheiron IOT Suite o de su configuración.
3. El Cliente se compromete a utilizar Kheiron IOT Suite de conformidad con su finalidad.
4. Salvo acuerdo expreso de Wireless Logic, el Cliente no tiene derecho a transferir, prestar,

arrendar o permitir el uso de Kheiron IOT Suite por un tercero, sin la autorización previa por escrito de Wireless Logic, salvo en el contexto previsto por Kheiron IOT Suite (administración delegada a empresas, socios declarados en Kheiron IOT Suite).

5. El Cliente se compromete a no realizar ingeniería inversa, descompilar o utilizar cualquier otro medio para acceder al código fuente de Suite Kheiron IOT o realizar cualquier copia parcial o total de Suite Kheiron IOT.

6 Ayuda

1. El Contrato de Soporte documenta los distintos niveles de soporte: Gratuito, Estándar, Profesional, Enterprise y Serenity. Los Clientes pueden solicitar la actualización de nivel tras el inicio del servicio.
2. El Contrato de Soporte se vende por separado en función de las necesidades del Cliente, con un precio anual fijo que depende del nivel de asistencia. Consulte el Contrato de Soporte para obtener más información.

7 Propiedad intelectual

No obstante lo dispuesto en la cláusula 19.3 (Derechos de Propiedad Intelectual) y sin perjuicio de las restantes disposiciones de la cláusula 19 (Derechos de Propiedad Intelectual) de las Condiciones Generales, se aplicarán las siguientes condiciones a Kheiron IOT Suite:

1. Wireless Logic se reserva todos los derechos relativos a Kheiron IOT Suite que no se concedan expresamente en virtud del presente Anexo de Producto.
2. El Cliente reconoce que no se le transfiere ningún título o derecho de propiedad sobre Kheiron IOT Suite. Wireless Logic no autoriza la reproducción de Kheiron IOT Suite.
3. Los derechos de propiedad intelectual (patentes, derechos de autor, secretos comerciales y todos los demás derechos de propiedad intelectual) relativos a Kheiron IOT Suite seguirán perteneciendo a Wireless Logic o a los terceros de los que Wireless Logic haya obtenido el derecho a conceder esta licencia de Kheiron IOT Suite.
4. Los derechos relativos a la implementación del diseño (del Panel de Control) a través de Suite Kheiron IOT, por Wireless Logic en nombre del Cliente se describen en la Descripción del Servicio - “realisation” excepto para los Derechos de Propiedad Intelectual del Cliente.
5. "Kheiron" es una marca registrada de IOThink Solutions.

8 Cargos

1. Los Cargos por los Servicios de Valor Añadido de Kheiron IOT Suite son los acordados por las Partes por escrito en una Orden de Pedido.
2. Wireless Logic facturará al Cliente los Cargos por los Servicios de Valor Añadido de Kheiron IOT Suite según el plan de pago establecido en la Orden de Pedido.

9 Terminación

1. Sin perjuicio de los derechos de terminación establecidos en las Condiciones Generales, Wireless Logic puede rescindir los Servicios de Valor Añadido de Kheiron IOT Suite por cualquier motivo, notificándolo por escrito al Cliente con una antelación mínima de seis (6) meses.

2. El derecho de uso de Kheiron IOT Suite concedido por Wireless Logic terminará en la fecha efectiva de terminación. En un plazo de 30 días a partir de la terminación de los derechos de licencia concedidos por el presente Anexo de Producto, por cualquier motivo, el Cliente deberá destruir todas las copias de Kheiron IOT Suite, en cualquier formato, y certificar por escrito a Wireless Logic el cumplimiento de dicha obligación.

10 Consecuencias del cese

En el momento de terminación, el Cliente podrá exportar los datos (o solicitar asistencia a Wireless Logic para hacerlo), siempre que el Cliente solo pueda exportar los datos históricos de cada Equipo almacenados en la plataforma en el momento de la terminación del Contrato. Cualquier periodo de retención de datos se acordará por escrito con Wireless Logic.

Servicios Profesionales

Wireless Logic puede ofrecer determinados servicios profesionales adicionales a los Clientes para garantizar que las soluciones IoT se diseñan, prueban, despliegan y escalan para satisfacer las necesidades específicas de cada caso.

1 Entrega y garantías

1.1 Wireless Logic prestará los Servicios Profesionales establecidos en la Orden de Pedido.

1.2 Wireless Logic realizará sus mejores esfuerzos por cumplir los plazos de entrega de los Servicios Profesionales que se hayan acordado por escrito con el Cliente. No obstante, todos los plazos son estimados sin que el tiempo de entrega de los Servicios Profesionales sea esencial.

1.3 El Cliente cooperará y facilitará el acceso a locales, personal o sistemas y redes de IT que: (a) se establezcan en el Anexo de Producto correspondiente en relación con cualquiera de los Servicios relacionados; (b) se acuerden de otro modo por escrito entre las Partes; y/o (c) sean razonablemente solicitados por Wireless Logic para permitirle prestar los Servicios Profesionales.

2 Cargos

1.1 Los Cargos por los Servicios Profesionales son los acordados por las Partes por escrito en una Orden de Pedido.

2.2 Wireless Logic facturará al Cliente los Cargos por los Servicios Profesionales al final de cada mes natural.

3 Propiedad intelectual

No obstante lo dispuesto en la cláusula 19.3 (Derechos de Propiedad Intelectual) y sin perjuicio de las restantes disposiciones de la cláusula 19 de las Condiciones Generales, Wireless Logic concede al Cliente una licencia no exclusiva, intransferible y revocable, sin derecho a conceder sublicencias, durante el Periodo de Vigencia para utilizar cualquier Entregable para los fines empresariales internos de los Clientes Empresa.

4 Terminación

Sin perjuicio de los derechos de rescisión establecidos en las Condiciones Generales, Wireless Logic podrá rescindir los Servicios Profesionales por cualquier motivo notificándolo por escrito al Cliente con una antelación mínima de catorce (14) días naturales.