Grupo Wireless Logic

Anexo de Producto

Global Managed Leo Plus

Español/España

Versión - 1.1
Fecha de emisión – junio de 2026

Wireless Logic
Calle Arenal 5 - Edificio Surne, 3ª, Dpto. 307
48005 - (Bilbao) - Vizcaya, España

Teléfono: +34 (0) 944 04 39 62
www.wirelesslogic.com/es

Contenido

Anexo de Producto del Grupo Wireless Logic 3

Proceso de pedido 4

Términos y Condiciones del Servicio Gestión Global LEO Plus 5

Anexo de Producto del Grupo Wireless Logic

Los Productos suministrados por Wireless Logic están sujetos y se rigen por las Condiciones Generales, complementadas por las condiciones adicionales establecidas en los correspondientes Anexos de Producto con respecto a los Productos específicos que el Cliente solicite a Wireless Logic en cada momento.

Al solicitar los Servicios GML, el Cliente queda vinculado por los términos y condiciones adicionales establecidos en este Anexo de Producto para el uso de los Servicios GML a partir de la Fecha de Inicio del Servicio correspondiente.

Salvo que se modifiquen expresamente con respecto a los Servicios GML establecidos en este Anexo de Producto, todas las demás disposiciones de las Condiciones Generales (y cualquier Orden de Pedido o Anexo de Tarifas) continuarán en pleno vigor y efecto sin modificación alguna.

Descargo de responsabilidad de los materiales promocionales

La presentación de los Productos en la página web de Wireless Logic no constituye una oferta jurídicamente vinculante, sino un catálogo online no vinculante. Los compromisos de Wireless Logic sobre la especificación y/o calidad de los Productos serán exclusivamente los establecidos en el correspondiente Contrato entre Wireless Logic y el Cliente. Ninguna declaración pública, promoción o publicidad constituirá compromiso contractual alguno por parte de Wireless Logic con respecto a la especificación y/o calidad de ningún Producto.

A menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito, las muestras que Wireless Logic proporcione al Cliente antes o en el momento de la entrada en vigor del Contrato son únicamente muestras ilustrativas con el único fin de ofrecer una visión aproximada de los Productos correspondientes. El Contrato suscrito entre las Partes no será considerado una venta por muestras.

Condiciones especiales

Wireless Logic podrá acordar que se apliquen determinadas condiciones especiales a la prestación de los Servicios GML, tal y como se establece en el Contrato Marco. Cuando se apliquen estas condiciones especiales, prevalecerán sobre los términos de este Anexo de Producto en la medida en que sean aplicables (de conformidad con la cláusula 1.4 (Estructura) de las Condiciones Generales).

Proceso de pedido

Nuevos clientes

Los nuevos clientes recibirán un presupuesto del equipo de ventas de Wireless Logic.

Para enviar una Orden de Pedido, los nuevos Clientes deberán suscribir un Contrato Marco y realizar una Orden de Pedido según lo indicado por Wireless Logic.

Clientes existentes

Cuando un Cliente disponga de un Contrato Marco válido que cubra los Productos que pretenda solicitar, el Cliente deberá realizar una Orden de Pedido de los Servicios GML a través de la Plataforma aplicable

Salvo en la medida en que el Cliente actúe como Revendedor, el Cliente no debe realizar Ordenes de Pedido de Productos en nombre de terceros, incluidos los miembros de su Grupo, dado que Wireless Logic requiere que exista un Contrato Marco válido para cada destinatario de cualquiera de sus Productos. El Cliente deberá tratar las solicitudes de Producto de cualquiera de los miembros de su Grupo con el gestor de cuentas de Wireless Logic asignado.

Al realizar una Orden de Pedido, el Cliente presenta una oferta a Wireless Logic para que le suministre los Productos. Cualquier acuse de recibo automatizado enviado por Wireless Logic confirmando la recepción de una Orden de Pedido del Cliente no constituye una declaración de aceptación a efectos de formalizar un compromiso vinculante para Wireless Logic. Una Orden de Pedido se considerará aceptada por Wireless Logic de conformidad con la cláusula 3.2 (Ordenes de Pedido) de las Condiciones Generales. En cualquier caso, Wireless Logic no tiene obligación alguna de aceptar una Orden de Pedido.

La aceptación de cada Orden de Pedido por parte de Wireless Logic estará sujeta a la comprobación del crédito de conformidad con las Condiciones Generales.

Términos y Condiciones del Servicio Gestión Global LEO Plus

En estas condiciones del Servicio GML, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación, a menos que el contexto en el que se utilicen requiera un significado diferente:

"Equipo GML" significa el Hardware determinado para prestar los Servicios GML por Wireless Logic, que incluye como mínimo los siguientes elementos:

- Kit Satelital. Incluye antena parabólica, rúter y cableado.
- Soporte del panel. Incluye el soporte adecuado para el montaje del servicio que se selecciona durante el proceso de estudio del emplazamiento.
- Cableado de alimentación. Incluye el cableado satelital estándar de hasta 25 metros entre la toma de corriente (suministrada por el Cliente) y el lugar de instalación de la unidad exterior.
- Rúter. Incluye un rúter adecuado para el servicio solicitado.

"Servicios GML" significa los servicios "Global Managed LEO Plus" que consisten en el acceso a Internet de banda ancha a los Clientes a través de una conexión vía satélite de órbita terrestre baja (LEO); se considerará que la definición de "Servicios" establecida en las Condiciones Generales incluye los Servicios GML a los efectos de los presentes Términos y Condiciones del Servicio GML.

"Orden de Pedido" significa la orden de pedido presentada por el Cliente para la compra de los Servicios GML.

"**Guía de Servicios**" significa la guía de servicios para los Servicios GML proporcionada por Wireless Logic.

"Wireless Logic" hace referencia a la empresa Wireless Logic de la que el Cliente adquiere los Servicios GML junto con sus sucesores y cesionarios autorizados en cada momento.

1 Servicios GML

1.1 Los Servicios GML se adquieren a través de Wireless Logic y están sujetos y regulados por las Condiciones Generales aplicables. Las Condiciones Generales se aplicarán junto con los presentes Términos y Condiciones del Servicio GML que formarán parte de las Condiciones Generales a todos los efectos, incluyendo, sin limitación, las obligaciones de cada parte en materia de confidencialidad, protección de datos y limitaciones de responsabilidad.

1.2 Los Servicios GML se basan en el acceso a Internet de proveedores de satélites de terceros, combinado con los servicios de instalación, conectividad y asistencia de una empresa del Grupo Wireless Logic. Los Servicios GML se prestan únicamente como servicio, lo que significa que cualquier *hardware* y *software* utilizado en el suministro del servicio es propiedad y está operado por Wireless Logic y el Cliente sólo puede utilizar el servicio para el acceso a Internet.

1.3 El Cliente elegirá la modalidad del producto en la correspondiente Orden de Pedido. Los Servicios GML elegidos entre las distintas modalidades de producto pueden tener términos y condiciones adicionales aplicables a su uso, tal y como se establece en la cláusula 4 siguiente.

2 Uso de los Servicios GML

2.1 Además de las obligaciones contenidas en las Condiciones Generales, el Cliente no podrá

revender los Servicios GML sin la autorización expresa de Wireless Logic.

2.2 La referencia al Usuario Final incluye a cualquier Usuario Final de los Servicios GML y las obligaciones del Cliente y sus Usuarios Finales contenidas en las Condiciones Generales se considerarán aplicables al uso de los Servicios GML.

2.3 Wireless Logic se reserva el derecho a actualizar o modificar la lista de cobertura de los Servicios GML de forma periódica y a modificar sin previo aviso los servicios subyacentes que proporcionan la cobertura. La cobertura no garantiza la disponibilidad del Servicio GML en una ubicación específica de un país determinado.

2.4 La Guía de Servicios para los Servicios GML se aplicará junto con este Anexo de Producto.

3 Equipo GML

3.1 **Titularidad del Equipo GML: La propiedad del Equipo GML** seguirá siendo de Wireless Logic. El Cliente no debe, y no debe permitir que ninguna persona, retire, reubique, modifique, dañe, destruya o interfiera con ningún Equipo GML. El Cliente mantendrá a salvo el Equipo GML e informará sin demora a Wireless Logic de cualquier daño, avería, pérdida o robo/hurto del Equipo GML.

3.2 Wireless Logic tendrá derecho a entrar en las instalaciones del Cliente para reparar o recuperar cualquier Equipo GML. En caso de que Wireless Logic no pueda hacerlo debido a la inacción o culpa del Cliente, el Cliente será responsable del coste de sustitución del Equipo GML.

3.3 **Devolución del Equipo GML:** Tras la finalización del Servicio GML, el Cliente deberá devolver el Equipo GML a Wireless Logic en un plazo de treinta (30) días naturales. Si a criterio de Wireless Logic el Equipo GML devuelto se encuentra en un estado sustancialmente inferior al estado en que se instaló inicialmente en las instalaciones del Cliente, salvo desgaste normal, el Cliente será responsable del coste total de sustitución del Equipo GML.

3.4 **Transferencia del Equipo GML**: El Cliente puede solicitar que se transfiera el título y la propiedad del Equipo GML al final del plazo de compromiso del Servicio GML. En estos casos, se aplicará una tarifa única de transferencia según lo establecido en la Lista de Precios.

4 Condiciones adicionales de los Servicios Starlink

4.1 A continuación, se describen las condiciones específicas adicionales para el uso de los servicios Starlink del Servicio GML (los "**Servicios Starlink**"), incluido el equipo para el uso de los Servicios Starlink, como el cableado y los dispositivos adecuados para dichos servicios (los "**Equipos Starlink**"). Los Clientes aceptan incorporar a cualquier acuerdo con sus Usuarios Finales los términos oportunos y las obligaciones de cumplimiento incluidas en (a) las Políticas de Starlink descritas en esta cláusula 4 y aplicables al Territorio; y (b) la garantía limitada descrita en la cláusula 5.

4.2 Instalación de los Equipos Starlink:

(i) **Instalación del Equipo por el Cliente**: El Cliente y/o los Usuarios Finales son responsables de la instalación del Equipo Starlink en un lugar que tenga un campo de visión despejado. El Equipo Starlink no se instalará debajo de un radomo, dado que hacerlo puede afectar negativamente al rendimiento del Equipo Starlink. El Cliente y/o los Usuarios Finales deben mantener una distancia mínima de separación de 4 metros (14 pies) entre el Equipo Starlink y otras antenas situadas en la misma ubicación. El Cliente y/o los Usuarios Finales también son responsables de instalar el Equipo Starlink de forma segura para que el equipo no se desplace debido a condiciones meteorológicas u otros factores externos. Es responsabilidad del Cliente

y/o de los Usuarios Finales garantizar el cumplimiento de todos los códigos de construcción, zonificación, ordenanzas, normas del parque empresarial, condiciones, restricciones, obligaciones de arrendamiento y aprobaciones y requisitos del propietario/arrendador que sean aplicables a los Servicios Starlink y a la instalación del Equipo Starlink. El Cliente y/o los Usuarios Finales son responsables de obtener cualquier permiso y otras autorizaciones necesarias para los Servicios y la instalación del Equipo Starlink. En caso de que el uso de los Servicios requiera cualquier construcción o alteración de la propiedad, Wireless Logic no estará obligado a reembolsar ningún gasto ni a restaurar la propiedad al mismo estado físico que tenía antes de la prestación de los Servicios Starlink. Si el Cliente y/o el Usuario Final requieren una instalación permanente en el techo, ambos reconocen los riesgos potenciales asociados con este tipo de instalación, incluyendo, sin limitación, con respecto a cualquier garantía que se aplique a la perforación de cualquier cubierta de vehículo/buque, tejado de edificio o membrana de cubierta.

(ii) **Instalación del Equipo por Wireless Logic:** En caso de que así se acuerde con Wireless Logic, el Cliente podrá recibir una serie de servicios puntuales de Wireless Logic que incluyen un Estudio del Emplazamiento y la evaluación por parte de un ingeniero cualificado de los requisitos de instalación proporcionados por el Cliente. El Estudio del Emplazamiento determinará la viabilidad de la prestación del servicio solicitado y definirá la ubicación de los equipos. Una vez finalizado el Estudio del Emplazamiento, Wireless Logic proporcionará un informe con los detalles de los requisitos de construcción y la información necesaria para los Clientes, incluidos los requisitos de instalación y cómo obtener las aprobaciones de construcción. Los requisitos anteriores indicados en el punto (i) para la instalación se aplicarán a esta opción (ii) como si la instalación del equipo fuese llevada a cabo por el Cliente y/o el Usuario Final, de forma que la obtención de cualquier permiso o aprobación de la administración del edificio para la instalación del equipo o cualquier trabajo de construcción es responsabilidad del Cliente. En caso de que Wireless Logic acepte prestar los servicios de instalación, ello estará sujeto a los términos y condiciones adicionales que para dicha instalación establezca Wireless Logic.

4.3 **Políticas de Starlink**. El Cliente se compromete a no utilizar, o permitir que otros utilicen, incluidos los Usuarios Finales, los Servicios Starlink de manera que (a) viole cualquier ley o regulación aplicable, (b) viole la política de uso aceptable, u otras políticas disponibles en https://www.starlink.com/legal, (c) infrinja los derechos de terceros, (d) interfiera con el Equipo Starlink, la red Starlink u otras redes, o (e) esté fuera del alcance de los Servicios acordados con Wireless Logic.

4.4 **Uso de los Servicios Starlink en movimiento**: En ciertas jurisdicciones se requiere autorización para utilizar los Servicios Starlink y el Equipo Starlink en movimiento dentro de las aguas territoriales, el espacio aéreo o en tierra. El Cliente reconoce y acepta que el Cliente y/o los Usuarios Finales son responsables de (a) entender y cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables asociadas al uso de los Servicios Starlink y del Equipo Starlink en movimiento, (b) obtener cualquier autorización requerida, cuando sea necesario, y (c) cesar el uso de los Servicios Starlink o del Equipo Starlink cuando sea necesario en función de la ubicación geográfica del Equipo Starlink.

4.5 **Medidas de Seguridad:** El Cliente reconoce y acepta que Starlink puede administrar y aplicar políticas y procedimientos de ciberseguridad para identificar y responder a incidencias que involucren datos de Starlink, mitigar los efectos de dichas incidencias, documentar sus resultados y notificar a las partes interesadas según corresponda (incluidas autoridades públicas).

4.6 **Propiedad Intelectual:** El Cliente reconoce y acepta que el nombre "Starlink", así como todas las marcas, logotipos y diseños relacionados son marcas de servicio, marcas y

nombres comerciales de Starlink (las "**Marcas Starlink**"). El Cliente y cualquier Usuario Final no están autorizados a utilizar las Marcas Starlink ni a hacer referencia alguna a SpaceX en el uso de los Servicios Starlink. Las copias y actualizaciones del *software* instaladas en el Equipo Starlink no son objeto de venta y sólo se licencian al Cliente y a los Usuarios Finales (sobre una base no exclusiva, intransferible, limitada y revocable), para su uso tal y como se instalan en el Equipo Starlink y sujetas a los Términos de Licencia y Uso del Software (disponibles en: https://www.starlink.com/legal) (**"Términos y Condiciones de Starlink"**). Starlink se reserva todos los derechos de propiedad intelectual y otros derechos e intereses sobre el Equipo Starlink, los Servicios, y el *software*, y no otorga ninguna licencia, salvo lo expresamente concedido en los presentes Términos y Condiciones del Servicio GML.

4.7 Derechos de Terminación de Starlink: Starlink puede, en cualquier momento, sin previo aviso, terminar o suspender inmediatamente los Servicios de Starlink debido a (a) una violación de los Términos y Condiciones de Starlink; (b) una solicitud y/u orden de aplicación de una ley, un órgano judicial u otra agencia gubernamental; (c) cuestiones o problemas técnicos o de seguridad inesperados, incluyendo pero no limitado a un mal funcionamiento de la red, *software* o *hardware* de Starlink; (d) un incumplimiento de obtener o mantener las autorizaciones gubernamentales necesarias requeridas para prestar los Servicios; (e) participación en actividades fraudulentas, abusivas, inmorales o ilegales, incluyendo aquellas que involucren a Usuarios Finales, según lo determine Starlink; (f) soporte inadecuado a los Usuarios Finales; (g) impago de cualquier cuota adeudada por los Servicios si usted no ha subsanado dicha falta de pago dentro de un período de treinta (30) días de haber recibido una solicitud de subsanación por parte de Starlink; (h) la falta de obtención y mantenimiento de la autorización necesaria para revender equipos y/o los Servicios en un determinado Territorio Elegible de Servicio, o (i) su voluntad, por cualquier motivo, previo aviso con treinta (30) días de antelación. A discreción de Starlink, si este Contrato es terminado por cualquiera de las partes por conveniencia, Starlink podrá proporcionar, previo acuerdo entre las partes, servicios de transición al Revendedor durante sesenta (60) días con el fin prestar apoyo en la transferencia (a) de los Usuarios Finales del Revendedor como clientes directos de Starlink, o (b) a otro proveedor de servicios elegido por el Revendedor de todos los servicios, obligaciones y operaciones prestados por Starlink a los Usuarios Finales del Revendedor, según lo acordado por Starlink y sólo si lo permite la legislación aplicable.

5 Garantía limitada

5.1 Los Servicios GML incluyen nuevas tecnologías que están aún en desarrollo y, como tal, el Cliente reconoce que las especificaciones del servicio pueden modificarse periódicamente en función de la experiencia e innovación.

5.2 **Garantía Limitada Starlink:** El Equipo Starlink y los Servicios de Starlink son novedosos, están en desarrollo y sujetos a cambios. Wireless Logic (según lo permitido por Starlink) hará esfuerzos razonables para facilitar que el Equipo Starlink, en el momento de la entrega, y los Servicios de Starlink, según se realicen, cumplan sustancialmente los objetivos de rendimiento establecidos en cualquier especificación que pueda ser proporcionada por Wireless Logic al Cliente con respecto a los Servicios Starlink y que pueda ser modificada periódicamente en base a la experiencia e innovación. Esta Garantía Limitada de Starlink se proporciona únicamente a Wireless Logic. Todos los intentos de hacer valer los derechos otorgados bajo la Garantía Limitada de Starlink deben ser ejercicios por Wireless Logic y no por el Cliente o los Usuarios Finales.

5.3 Wireless Logic no se hace responsable de los daños causados al Equipo Starlink después de su entrega, ni de los fallos de funcionamiento del Servicio Starlink resultantes de: (a) el reposicionamiento manual de la antena; (b) la reparación, modificación o desmontaje del

Equipo Starlink por cualquier persona distinta del personal de Wireless Logic o sus agentes autorizados; (c) el incumplimiento de las instrucciones, incluyendo la obstrucción del campo de visión del Equipo Starlink; (d) incendios, inundaciones, viento, rayos, terremotos, condiciones meteorológicas u otros actos de la naturaleza o fuerza mayor; (e) derrames de alimentos o líquidos sobre el Equipo Starlink; (f) mantenimiento planificado o de emergencia en la red; (g) problemas con el suministro eléctrico o equipo de red; (h) mal uso, abuso, accidente, vandalismo, alteración o negligencia; (i) desgaste o deterioro normal, o defectos superficiales, abolladuras o marcas que no afecten al rendimiento del Equipo Starlink; (j) uso en combinación con dispositivos o *software* no proporcionados o aprobados por Wireless Logic; (k) incapacidad para obtener o mantener los permisos o autorizaciones necesarias; o (l) acontecimientos que no estén razonablemente bajo el control de Wireless Logic.

5.4 Salvo lo dispuesto en esta cláusula, Wireless Logic proporciona los Servicios GML "tal cual", sin ninguna garantía o manifestación expresa. Wireless Logic rechaza cualesquiera garantías y manifestaciones implícitas, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y no incumplimiento, Wireless Logic proporciona los Servicios GML "tal cual", sin ninguna garantía o manifestación expresa. Wireless Logic rechaza cualesquiera garantías y manifestaciones implícitas, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y no incumplimiento.

6 Tarifas de los Servicios GML

6.1 La definición de "Cargos" en las Condiciones Generales incluirá los importes pagaderos por los Servicios GML.

6.2 Los costes de los Servicios GML se establecerán en la Orden de Pedido del Cliente.

6.3 El Cliente asumirá los gastos de entrega del Equipo GML en la Dirección de Entrega acordada en la Orden de Pedido (en su caso).