Grupo Wireless Logic

Anexo de Producto

Términos y Condiciones de los Servicios de Conectividad

Español/España

Versión - 1.1
Fecha de emisión – junio de 2026
Wireless Logic
Calle Arenal 5 - Edificio Surne, 3ª, Dpto. 30748005 - (Bilbao) - Vizcaya, España
Teléfono: +34 (0) 944 04 39 62
www.wirelesslogic.com/es

Contenido

Anexo de Producto del Grupo Wireless Logic 3

Proceso de pedido 4

Servicios de Prueba 5

Términos y Condiciones de los Servicios de Conectividad 6

Servicios de Suministro Remoto de SIM(s) 16

Términos y Condiciones de la Plataforma de Gestión de la Conectividad 19

Licencia de usuario SIMPro 21

Términos y Condiciones de NetPro 22

Requisitos de los dispositivos finales de los Clientes Empresa (módulos de comunicación M2M) 23

Anexo de Producto del Grupo Wireless Logic

Los Productos suministrados por Wireless Logic están sujetos y se rigen por las Condiciones Generales, complementadas por las condiciones adicionales establecidas en los correspondientes Anexos de Producto con respecto a los Productos específicos que el Cliente solicite a Wireless Logic en cada momento.

Al solicitar Servicios de Conectividad, el Cliente queda vinculado por los términos y condiciones adicionales establecidos en este Anexo de Producto para el uso de los Servicios de Conectividad a partir de la Fecha de Inicio del Servicio correspondiente.

Salvo que se modifiquen expresamente con respecto a los Servicios de Conectividad establecidos en este Anexo de Producto, todas las demás disposiciones de las Condiciones Generales (y cualquier Orden de Pedido o Anexo de Tarifas) continuarán en pleno vigor y efecto sin modificación alguna.

Descargo de responsabilidad de los materiales promocionales

La presentación de los Productos en la página web de Wireless Logic no constituye una oferta jurídicamente vinculante, sino un catálogo online no vinculante. Los compromisos de Wireless Logic sobre la especificación y/o calidad de los Productos serán exclusivamente los establecidos enel correspondiente Contrato entre Wireless Logic y el Cliente. Ninguna declaración pública, promoción o publicidad constituirá compromiso contractual alguno por parte de Wireless Logic con respecto a la especificación y/o calidad de ningún Producto.

A menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito, las muestras que Wireless Logic proporcione al Cliente antes o en el momento de la entrada en vigor del Contrato son únicamente muestras ilustrativas con el único fin de ofrecer una visión aproximada de los Productos correspondientes. El Contrato suscrito entre las Partes no será considerado una venta por muestras.

Condiciones especiales

Wireless Logic podrá acordar que se apliquen determinadas condiciones especiales a la prestación de los Servicios de Conectividad, tal y como se establece en el Contrato Marco. Cuando se apliquen estascondiciones especiales, prevalecerán sobre los términos de este Anexo de Producto en la medidaen que sean aplicables (de conformidad con la cláusula 1.4 (Estructura) de las Condiciones Generales).

Proceso de pedido

Nuevos clientes

Los nuevos clientes recibirán un presupuesto del equipo de ventas de Wireless Logic.

Para enviar una Orden de Pedido, los nuevos Clientes deberán suscribir un Contrato Marco yrealizar una Orden de Pedido según lo indicado por Wireless Logic.

Clientes actuales

Cuando un Cliente disponga de un Contrato Marco válido que cubra los Productos que pretenda solicitar, el Cliente deberá realizar una Orden de Pedido de Servicios de Conectividad a través de la Plataforma aplicable a dicho Producto.

Salvo en la medida en que el Cliente actúe como Revendedor, el Cliente no debe realizar Ordenes de Pedido de Productos en nombre de terceros, incluidos los miembros de su Grupo, dado que WirelessLogic requiere que exista un Contrato Marco válido para cada destinatario de cualquiera de sus Productos. El Cliente deberá tratar las solicitudes de Producto de cualquiera de los miembros de su Grupo con el gestor de cuentas de Wireless Logic asignado.

Al realizar una Orden de Pedido, el Cliente presenta una oferta a Wireless Logic para que le suministre los Productos. Cualquier acuse de recibo automatizado enviado por Wireless Logic confirmando la recepción de una Orden de Pedido del Cliente no constituye una declaración de aceptación a efectos de formalizar un compromiso vinculante para Wireless Logic. Una Orden de Pedido se considerará aceptado por Wireless Logic de conformidad con la cláusula 3.2 (Ordenes de Pedido) de las Condiciones Generales. En cualquier caso, Wireless Logic no tiene obligación alguna de aceptar una Orden de Pedido.

La aceptación de cada Orden de Pedido por parte de Wireless Logic estará sujeta a la comprobación del crédito de conformidad con las Condiciones Generales.

Servicios de Prueba

Servicio de Prueba

Wireless Logic podrá ofrecer los siguientes servicios de prueba relacionadas con los Servicios de Conectividad que permitan al Cliente probar las SIM y el Hardware:

- **Prueba Gratuita -** Una Prueba Gratuita es un servicio de prueba de corta duración especificado de forma expresa por Wireless Logic; no se cobrará el Alquiler de Línea al Cliente durante la duración del Servicio de Prueba. Wireless Logic puede poner fin al Servicio de Prueba en cualquier momento y por cualquier motivo mediante notificación por escrito al Cliente. A la expiración del Servicio de Prueba, éste cesará inmediatamente.

- **"Periodo de prueba + Plazo Mínimo Contractual (PMC)" -** En el marco de un Periodo de Prueba + PMC, los Servicios se prestan a modo de prueba ("**Servicios de Prueba**") durante el periodo de meses indicadoen el Contrato Marco o en la Orden de Pedido (según proceda) (el "**Periodo de Prueba**"). Una vez finalizado el Periodo de Prueba, el Contrato entrará automáticamente en el Periodo Mínimo de Contratación aplicable a los Servicios de Conectividad pertinentes, a menos que el Cliente notifique por escrito a Wireless Logic antes de que finalice el Periodo de Prueba que no desea que los Servicios de Prueba continúen, notificación que deberá ser recibida por Wireless Logic a más tardar un día (24 horas) antes de que finalice el Periodo de Prueba. Los Servicios de Conectividad (relativos únicamente a las SIM(s) que el Cliente haya solicitado) se activarán al inicio del Periodo de Prueba y constituirán Servicios de Prueba que se beneficiarán del Periodo de Prueba. A efectos aclaratorios, si el Contrato continúa transcurrido el Periodo de Prueba, cualquier SIM adicional estará sujeta al Periodo Mínimo de Contratación establecido en el Contrato.

  P. ej., un periodo de prueba de 2 meses acordado en el Contrato Marco por un periodo de "2+12" en la Orden de Pedido: el Periodo Mínimo de Contratación de 12 meses comenzará automáticamente al finalizar el periodo de prueba de 2 meses. Las nuevas SIM(s) conectadas después del inicio del Periodo de Prueba estarán sujetas a un Periodo Mínimo de Contratación de 12 meses.

Términos y Condiciones de los Servicios de Conectividad

Los siguientes términos y definiciones tendrán el significado que se indica a continuación, a menos que el contexto en el que se utilicen requiera un significado diferente:

- "**Asignación Agregada**" significa la asignación total de tipo de uso para todas las SIM(s) en Tarifa Agregada calculada de la siguiente manera:
    - asignación total = asignación de tipo de uso por SIM x número de SIM en una Tarifa Agregada;
- "**Cliente Existente**" tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 16.1(i);
- "**Dirección de Entrega**" tiene el significado que se indica en la cláusula 3.1;
- "**Fallo**" tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 14.2;
- "**Fecha de Transferencia**" tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 16.1(iv);
- "**Garantía SIM**" tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 14.2;
- "**Modelo de Asistencia "SIM Assist"**" se refiere a los términos y condiciones de nivel de servicio disponibles en el Sitio Web.
- "**Nuevo Cliente**" tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 16.1(i);
- "**Período de Garantía SIM**" tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 14.2;
- "**SIM(s) del Pool de Uso**" tiene el significado que se le da en el apartado 4.3;
- "**SM-SR**" significa Enrutamiento Seguro del Gestor de Suscripciones (*Subscription Manager Secure Routing*), tal y como se describeen la Especificación Técnica de la Arquitectura de Aprovisionamiento Remoto para UICC Incorporados de la GSMA;
- "**Tarifa Agregada**" significa una Tarifa en la que para un número de SIM(s) en la misma Red, la Tarifa y el tipo de uso permitido se identifican como "agregados" en un Anexo de Tarifa;
- "**Transferencia de SIM**" tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 16.1(i).

1 Gestión SIM

Wireless Logic puede proporcionar al Cliente (y/o, cuando lo autorice, a otros Clientes Empresa) acceso a sus Plataformas (incluyendo SIMPro) de acuerdo con los Términos de la Plataforma de Gestión de Conectividad establecidos a continuación para proporcionar al Cliente la posibilidad de gestionar sus SIM(s) y los Servicios de Conectividad. Es responsabilidad del Cliente gestionar directamente sus SIM y Servicios de Conectividad a través de la Plataforma correspondiente (incluida la gestión del acceso y permisos de usuarios) o, cuando proceda, a través de las API puestas a disposición por Wireless Logic.

El soporte de Wireless Logic para las SIM se establece en el Modelo de Asistencia "SIM Assist" disponible en el Sitio Web.

Para más información, consulte la sección "Requisitos de los dispositivos del Cliente Empresa (módulos de comunicación M2M)" de estos Términos y Condiciones de los Servicios de Conectividad.

2 Estado de la SIM

2.1 En el Contrato Marco, o por cualquier otro método que Wireless Logic considere oportuno, el Cliente deberá indicar el estado en la que requiere que las Tarjetas SIM sean entregadas, aceptando pagar los Cargos que apliquen a la Tarifa seleccionada al activar las Tarjetas SIM(s):

(a) "**Activa**" donde las Tarjetas SIM(s) se entregan activadas los Cargos y el Plazo Mínimo Contractual se aplicarán a partir de la fecha en que se notifique al Cliente que las

Tarjetas SIM(s) están activadas.

(b) "**Inactiva**" donde las Tarjetas SIM(s) se entregan desactivadas. El Cliente debe solicitar su activación, ya sea por correo electrónico a: simsoporte@wirelesslogic.com o a través de la Plataforma SIMPro, los Cargos y el Plazo Mínimo Contractual se aplicarán a partir de la fecha en que senotifique al Cliente que las Tarjetas SIM(s) están activada.

(c) "**Active Test**" cuando las Tarjetas SIM(s) se entregan activas y los Cargos serán pagaderos a partir de la fecha en que se cumpla cualquiera de los umbrales enumerados en el Anexo de Tarifas o acuerdo escrito para la Tarjeta SIM correspondiente. Cualquier SIM enviada bajo la modalidad de Active Test está sujeta al cumplimiento del Plazo Mínimo Contractual si el Cliente decide cancelarla.

(d) "**Active-Ready**" cuando las Tarjetas SIM(s) se entregan activas y los Cargos serán pagaderos a partir de la fecha en que las Tarjetas SIM se empiecen a utilizar de cualquier forma. Cualquier SIM enviada bajo la modalidad Active-Ready está sujeta al cumplimiento del Plazo Mínimo Contractual si el Cliente decide cancelarla.

(e) "**Bloqueada - Limitada - Aprobación Necesaria/Prohibición debido al bloqueo de IMEI**" impide cualquier cargo adicional por uso de las SIM(s) mientras las SIM(s) estén en este estado, sin embargo el Alquiler de Línea y cualquierServicio de Valor Añadido relacionado seguirán siendo facturables durante este tiempo.

2.2 Wireless Logic no estará obligado a entregar ninguna Tarjeta SIM sin que el Cliente indique en qué estado se requieren las Tarjetas SIM según lo establecido anteriormente.

3 Entrega de SIM(s)

3.1 Las SIM se entregarán al Cliente (ya sea por correo o por medio de otro transportista) en la dirección de envío/entrega indicada en el Contrato Marco, a menos que se acuerde expresamente otra cosa por escrito ("**Dirección de Entrega**").

3.2 El riesgo de pérdida o daño de las SIM(s) se transmitirá al Cliente en el momento en que las SIM(s) sean entregadas en la Dirección de Entrega por o en nombre de Wireless Logic o su agente al Cliente.

3.3 A menos que formen parte de un intercambio de SIM, todas las SIM se entregarán al Cliente mediante métodos de entrega con seguimiento y Wireless Logic realizará sus mejores esfuerzos para proporcionar la información de seguimiento al Cliente.

3.4 Si el Cliente no acepta la entrega de las SIM(s) en la Dirección de Entrega, Wireless Logic intentará realizar una nueva entrega por cuenta del Cliente, en cuyo defecto Wireless Logic tendrá derecho (sin perjuicio de cualquier otro derecho que le asista) a cancelar las SIM(s) y/o almacenar pedidos masivos de SIM(s) por cuenta y riesgo del Cliente, hasta el momento en que el Cliente se ponga en contacto con Wireless Logic y la nueva entrega se haya completado con éxito.

3.5 Wireless Logic adoptará las medidas razonables para asegurar que las SIM(s) sean entregadas o recogidas por las autoridades postales u otros transportistas en condiciones adecuadas para su entrega en la Dirección de Entrega, no obstante, no acepta ninguna Responsabilidad por daños, pérdida o falta de cualquier SIM que ocurra durante el curso de la entrega o por cualquier Pérdida que directa o indirectamente se derive de ello.

3.6 Cualquier falta de las SIM(s) entregadas en la Dirección de Entrega debe ser notificado a Wireless Logic por escrito dentro de los dos (2) Días Hábiles siguientes a la entrega en la Dirección de Entrega. Wireless Logic intentará rastrear la entrega, aunque ello estará sujeto a los procedimientos de las autoridades postales y/o de los transportistas.

3.7 Tenga en cuenta que el país en el que resida el Cliente puede exigir el pago de aranceles en el momento de la entrega. Todos los precios facilitados a los Clientes no incluyen aranceles ni impuestos, salvo acuerdo expreso por escrito entre las Partes.

4 Pool de Uso

4.1 El Cliente reconoce y acepta que las SIM(s) son específicas y están vinculadas al Pool de

Uso acordado entre las Partes (en ocasiones denominado “Pool de Datos” en los Anexos de Tarifa) y no disponen de datos preasignados que les permita ser utilizadas fuera del Pool de Uso acordado.

4.2 Están disponibles los siguientes Pools de Datos:

- **Fijo mensual:**
  - **Exceso**: El Cliente adquiere el Pool de Uso por el Periodo Mínimo Contractual y un mínimo de un (1) Pool de Uso al mes. Si el Pool de Uso no se utiliza en su totalidad al final del mes, se renovará automáticamente al comienzo del siguiente mes natural.Si el Pool de Uso se ha utilizado en su totalidad en cualquier momento del mes natural correspondiente, se facturará la Tarifa de "uso adicional" acordada en el Anexo de Tarifas.
  - **Pool a Largo Plazo (Temporizado)**: El Cliente adquiere el Pool de Uso por el Plazo Mínimo Contractual. El Cliente puede elegir entre los siguientes Pool de Uso:
    (i) **Renovable:** se renueva automáticamente tras el periodo especificado en la sección "Temporizado" del Anexo de Tarifas o, si se ha utilizado por completo durante ese periodo, se renovará automáticamente y comenzará un nuevo periodo "Temporizado" que expirará una vez finalizado el nuevo periodo "Temporizado"; o bien
    (ii) **Exceso:** se renueva automáticamente después del periodo especificado en la sección "Temporizado" del Anexo de Tarifas o, si se ha utilizado por completo durante ese periodo, se facturará al Cliente la Tarifa de "uso adicional" acordada e indicada en el Anexo de Tarifas.

4.3 **Condiciones específicas relativas a los Pool de Uso:** Según lo establecido en la cláusula 4.1 anterior, son específicos del Pool de Uso acordado y como tal, sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en las Condiciones Generales o en este Anexo de Producto, les será de aplicación lo siguiente ("**SIM(s) del Pool de Uso**"):

(i) **Transferencia**: El Cliente no podrá transferir las SIM(s) del Pool de Uso a otra Tarifa, salvo acuerdo por escrito de Wireless Logic.

(ii) **Cancelación:** El Cliente puede cancelar el Pool de Uso de acuerdo con el proceso de Solicitud de Cancelación establecido en la cláusula 23.2 (Terminación de los Servicios durante o después del suministro) de las Condiciones Generales y en este Anexo de Producto. El Cliente reconoce que, como resultado de dicha cancelación, Wireless Logic podrá cancelar todas las SIM(s) del Pool de Uso que estén vinculadas al mismo o trasladar las SIM(s) del Pool de Uso a una Tarifa alternativa solicitándolo por escrito.

(iii) Si se cancela un Pool de Uso a mitad de mes, se cobrará el mes completo y los Pools de Uso no se prorratean.

(iv) **Reactivación:** No obstante, lo anterior, en caso de que sea posible reactivar una SIM del Pool de Uso previamente cancelada, se le aplicará un nuevo Plazo Mínimo Contractual a partir de la fecha de reactivación.

5 Título

5.1 Sin perjuicio de que el riesgo de pérdida o daño de las SIM(s) se transmita al Cliente en los términos indicados en la cláusula 3.2 anterior, todas las SIM suministradas al Cliente en virtud del Contrato seguirán siendo en todo momento propiedad de Wireless Logic o del Proveedor de Red que las suministró a Wireless Logic, salvo en los supuestos expresamente previstos en la cláusula 5.2.

5.2 **Conexa SIM(s):** Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 5.1 anterior, únicamente cuando, según lo acordado por escrito por Wireless Logic, el Cliente abone el Cargo inicial por SIM como parte del Servicio de Conectividad “Conexa” de Wireless Logic, la propiedad de la SIM física se transferirá al Cliente a partir de la fecha de liquidación del pago. A efectos aclaratorios, incluso en aquellos supuestos en los que la titularidad de la SIM física se

transmita al Cliente, la titularidad sobre los derechos de acceso a la red seguirá siendo de Wireless Logic.

6 Cargos

6.1 Las SIM se cobrarán de acuerdo con el Anexo de Tarifas.

6.2 Los Cargos pagaderos en relación con los Servicios de Conectividad hacen referencia únicamente a la prestación de los Servicios y, a menos que Wireless Logic acuerde lo contrario por escrito, no incluyen los cargos por la venta de las SIM(s).

6.3 Tenga en cuenta que el Alquiler de Línea se realiza por adelantado o durante el mes correspondiente, y el uso (incluido el exceso) se factura a mes vencido; es decir, la factura de septiembre contendrá el Alquiler de Línea de septiembre y el uso de agosto.

6.4 Los Cargos incluirán Cargos recurrentes mensuales por el uso de datos por cada SIM y Cargos puntuales según corresponda. El Cliente será responsable del pago de todo el uso y consumo generado por cada SIM.

6.5 **Asignación Agregada:** Para SIM(s) con una Tarifa Agregada, el Cliente se compromete a cumplir con la Asignación Agregada. El Cliente será responsable de pagar a Wireless Logic por todos los Cargos por uso de datos que excedan la Asignación Agregada; dichos Cargos se calcularán por referencia al Anexo de Tarifas sin tener en cuenta ningún descuento u otro tipo de descuento que se hubiera aplicado por referencia a la Tarifa Agregada aplicable a las SIM(s) correspondientes.

6.6 **Pool de Uso:** Para un Pool de Uso, el Cliente deberá pagar a Wireless Logic por todos los Cargos en relación con el Pool de Uso acordado; dichos Cargos se calcularán por referencia al Anexo de Tarifas. El Pool de Uso se factura por mes completo, incluso si los Servicios de Conectividad se cancelan durante un mes determinado.

6.7 ***Roaming*): ** El Cliente será responsable de todos los Cargos incurridos como resultado del uso del servicio de *Roaming*. El Cliente será responsable de asegurarse de que cada Cliente Empresa se familiarice con los incrementos de facturación y los Cargos por uso del servicio de *Roaming* (incluidas las eSIM(s)). Wireless Logic no será responsable de los gastos de *Roaming* en que se pueda incurrir como consecuencia del uso de los Servicios.

6.8 **Tasa de establecimiento IMSI:** Se aplican tasas de establecimiento IMSI para determinados Proveedores de Red. La tasa se aplica cada vez que la IMSI se conecta al Proveedor de Red. Cuando proceda, estas tarifas se notificarán al Cliente en el momento de la cotización. Las tarifas de establecimiento IMSI están sujetas a cambios y Wireless Logic realizará sus mejores esfuerzos por notificarlo siempre que sea posible. El Cliente será responsable de abonar los Cargos correspondientes a la tasa de establecimiento IMSI aplicable.

7 Cambios en las Tarifas

7.1 Un Cambio de Tarifa para cualquiera de las SIM(s) proporcionadas en virtud del Contrato estará sujeto a la aprobación de Wireless Logic (que no se denegará injustificadamente).

7.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 7.1, si un Cliente solicita un Cambio de Tarifa, dicho Cambio de Tarifa será aplicable con efectos a partir de la fecha acordada por las Partes por escrito, ya sea dentro de la Plataforma, o mediante un Anexo de Tarifas actualizado y/o un Anexo de Soluciones para Clientes (o, si las SIM(s) cambian la Tarifa a una Tarifa según lo establecido en un Anexo de Tarifas existente, será suficiente con un correo electrónico confirmatorio del Cambio de Tarifa).

7.3 Cuando se produzca un Cambio de Tarifa, las SIM(s) estarán sujetas a un nuevo Periodo Mínimo Contractual a partir de la fecha en que se haga efectivo el Cambio de Tarifa (a menos que se acuerde otra cosa) de conformidad con la cláusula 7 hasta que sea rescindido por cualquiera de las Partes de conformidad con las Condiciones Generales.

8 Tariff Holiday

8.1 En circunstancias excepcionales, Wireless Logic podrá conceder al Cliente un "Tariff Holiday" para satisfacer las necesidades puntuales del Cliente (p. ej., la temporada baja en la que las SIM(s) no se utilizarán durante un periodo prolongado). En caso de que Wireless Logic acepte la solicitud de un Cliente para aplicar un Tariff Holiday, los cargos y términos aplicables durante el Tariff Holiday serán los establecidos en el Anexo de Tarifas acordado por las Partes.

8.2 Si el consumo se ha producido en un (1) mes anterior a la aplicación de un periodo de Tariff Holiday, el consumo se facturará según la tarifa aplicable; el coste del Alquiler de Línea se calculará según lo establecido en la sección "Alquiler de Línea durante el periodo de Tariff Holiday" de la tarifa.

8.3 Las SIM(s) estarán bloqueadas durante el periodo de Tariff Holidayy no podrán utilizarse.

8.4 El Tariff Holidaypuede ser desactivada en cualquier momento (por el Cliente a través de la Plataforma SIMPro) para reanudar la conectividad.

8.5 El Tariff Holiday se desactivará automáticamente al final del último mes del periodo definido.

8.6 Si el Tariff Holiday se desactiva a mitad de mes, se aplicarán las tarifas de Alquiler de Línea completas para todo el mes y se deducirá un (1) mes de la asignación total del periodo de Tariff Holidayasignado al Cliente.

9 Cambio de SIM

9.1 "**Cambio de SIM**" significa que el Cliente solicita a Wireless Logic que transfiera el MSISDN (y los ajustes asociados y el contrato existente) de un ICCID a otro ICCID. Todos los ajustes seguirán siendo los mismos y la acción se completará a nivel de red, fuera del proceso de garantía establecido en la cláusula 14 (Garantía).

9.2 El Cliente podrá solicitar el Cambio de SIM en cualquier momento durante el Periodo de Vigencia del Servicio. Wireless Logic realizará sus mejores esfuerzos para proporcionar el Cambio de SIM; no obstante, cualquier Cambio de SIM está sujeto a disponibilidad del Proveedor de Red.

9.3 Si el MSISDN ha alcanzado el Plazo Mínimo Contractual en el momento del Cambio de SIM, el Plazo Mínimo Contractual será renovado por el mismo periodo comoparte del Cambio de SIM a menos que las Partes acuerden otra cosa. *P. ej., una SIM con un Plazo Mínimo Contractual de 12 meses que ha expirado será renovado por otro Plazo Mínimo Contractual de 12 meses a partir de la fecha del Cambio de SIM.*

9.4 **Alternativa al Cambio de SIM:** Si el servicio de Cambio de SIM no está disponible a nivel del Proveedor de Red, el Cliente puede solicitar una "cancelación y sustitución". Esto consiste en cancelar la tarjeta SIM existente (MSISDN asociado y configuración) y activar una nueva SIM con una nueva conexión y un nuevo MSISDN asociado. Las solicitudes de “cancelación y sustitución” serán revisadas caso por caso y estarán sujetas a aprobación por escrito de Wireless Logic (que no se denegará ni retrasará injustificadamente). Si la solicitud es aprobada, en el momento de la activación de la SIM de sustitución se aplicará un nuevo Periodo Mínimo Contractual a la SIM en cuestión.

10 Renuncia

10.1 Un Cliente puede solicitar renunciar a su *pool* existente de SIM(s) sujeto a la firma de un Acuerdo de Renuncia (o la firma de un nuevo Anexo de Tarifa) con Wireless Logic. Esto puede ocurrir cuando un Cliente solicita modificar la Tarifa de esas SIM(s) o extender el Plazo Mínimo Contractual.

11 SIM Capping

11.1 En caso de que Wireless Logic, a petición del Cliente, haya acordado prestar el servicio de limitación de SIM ("**Servicio de Capping**"), dicho Servicio se regirá por las siguientes condiciones:

(i) el límite se eliminará automáticamente al inicio del siguiente ciclo de facturación;

(ii) la limitación dependerá del cierre de sesión;

(iii) cualquier retraso en la entrega de los registros detallados de llamadas (CDR) puede afectar a la aplicación efectiva de los límites.

11.2 No obstante cualquier disposición en contrario de las Condiciones Generales, y sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 15 (Responsabilidad y Recursos) de las Condiciones Generales, en caso de que se produzca un exceso de consumo como resultado de un fallo del Servicio de Capping, el Cliente únicamente podrá solicitar a CappingLogic un reembolse de los Cargos pagados por el Cliente por el Servicio de Limitación durante el mes(s) en los que el Servicio de Capping no haya podido evitar dicho exceso de consumo, y no el exceso en sí. Esta situación ya se refleja en el precio que Wireless Logic ofrece por el Servicio de Capping.

12 Cancelación

12.1 Wireless Logic se reserva el derecho de ofrecer a un Cliente la posibilidad de cancelar un porcentaje acordado de su(s) SIM(s) dentro de su Plazo Mínimo Contractual durante un cierto periodo de tiempo durante el Plazo de Vigencia.

12.2 Para cancelar un porcentaje acordado de la(s) SIM(s) dentro del periodo de cancelación, el Cliente debe presentar una Solicitud de Cancelación de acuerdo con el proceso de Solicitud de Cancelación establecido en la cláusula 23.2 (Terminación de los Servicios durante o después del suministro) de las Condiciones Generales y en este Anexo de Producto.

12.3 Las cancelaciones que superen el límite de cancelación acordado conllevarán el pago de tasas por cancelación anticipada de conformidad con la cláusula 24.3 de las Condiciones Generales (Consecuencias de la terminación y costes).

13 Bloqueo SIM

13.1 El Cliente reconoce que, si solicita que se aplique un bloqueo a cualquier SIM por cualquier motivo, dicho bloqueo se hará efectivo dentro de los plazos establecidos en el Modelo de Asistencia “SIM Assist”. Wireless Logic lo notificará al Proveedor de Red de acuerdo con los plazos establecidos en el Modelo de Asistencia “SIM Assist”.

13.2 El Cliente reconoce que será responsable de todos los Cargos incurridos hasta la entrada en vigor del bloqueo de la SIM correspondiente de conformidad con el plazo establecido en la presente cláusula.

14 Garantía

14.1 Sin perjuicio de lo establecido en la presente cláusula 14 y en la medida de lo posible, Wireless Logic realizará sus mejores esfuerzos para transferir al Cliente los beneficios de todas las garantías en relación con las SIM(s) que Wireless Logic reciba del Proveedor de Red correspondiente (con sujeción a los términos y limitaciones de dichas garantías).

14.2 Wireless Logic garantiza ("**Garantía SIM**") que las SIM(s) físicas proporcionadas por Wireless Logic no tendrán fallos de funcionamiento u otros fallos que impidan su correcto funcionamiento (un"**Fallo**") durante un período de doce (12) meses a contar desde la fecha de entrega de las SIM(s) al Cliente ("**Período de Garantía SIM**").

14.3 Cuando las SIM(s) suministradas por Wireless Logic al Cliente presenten un Fallo dentro del Periodo de Garantía SIM, el Cliente deberá notificar y devolver (cuando se le solicite) las SIM(s) a Wireless Logic dentro del Periodo de Garantía SIM de acuerdo con el proceso establecido en estos términos.

14.4 La Garantía SIM no se aplicará cuando dicho Fallo esté relacionado con actos, omisiones o mal uso de las SIM(s) por parte del Cliente, incluyendo cuando el Cliente no las haya mantenido en buenas condiciones y no haya seguido las instrucciones razonables de Wireless Logic en cuanto su almacenamiento.

14.5 Wireless Logic, dentro de diez (10) Días Hábiles posteriores a la recepción de una SIM con un Fallo cubierto por la Garantía SIM, reparará o reemplazará, a elección de Wireless Logic, la SIM con el Fallo, enviando una nueva SIM a la Dirección de Entrega indicada por el Cliente.

14.6 En el caso de que una SIM presente un Fallo fuera del Período de Garantía SIM y el Cliente solicite a Wireless Logic que repare o reemplace dicha SIM defectuosa, Wireless Logic facturará la reparación o el reemplazo. Los costos de destrucción o devolución, reparación y/o reemplazo de las SIM(s) defectuosas fuera del Período de Garantía SIM o que no estén cubiertos por la Garantía SIM correrán por cuenta del Cliente.

14.7 Dentro de los límites máximos permitidos por la Ley Aplicable, la presente cláusula 12 establece los derechos del Cliente por cualquier incumplimiento de la Garantía SIM. Wireless Logic no se hace responsable de ningún coste de retirada de los dispositivos del Cliente ni de ninguna otra Pérdida, incluida la devolución, el reprocesamiento y la sustitución de dispositivos o cualquier coste de mano de obra asociado en el que incurra el Cliente.

15 SIM defectuosas

15.1 Wireless Logic proporcionará soporte técnico Nivel 1 al Cliente según lo establecido en el Modelo de Asistencia “SIM Assist”.

15.2 El Cliente puede comunicar cualquier incidencia al servicio de atención al cliente de Wireless Logic en horario de 09.00 a 14.00 y 15:00 a 18:00 (GMT) de lunes a viernes. El servicio sólo está disponible en Días Hábiles.

15.3 Tras la recepción de una incidencia comunicada por el Cliente relativa a un Fallo en una SIM,el *Customer Success Team* de Wireless Logic, en la medida de lo posible, tomará las medidasnecesarias para resolver el Fallo en cuestión, incluyendo el restablecimiento remoto de la SIM.

15.4 Si las medidas adoptadas por el *Customer Success Team* no consiguen solucionar el Fallo, Wireless Logic tomará las medidas indicadas en la cláusula 14 anterior dependiendo de cuándo se haya producido el Fallo.

16 Transferencia SIM

16.1 **Cambio de titularidad de las SIM(s) (del Cliente a otro cliente de Wireless Logic): El Cliente** puede solicitar la transferencia del número de teléfono móvil relativo a una SIM que esté conectadaa un Proveedor de Red en virtud del Contrato a otro cliente de Wireless Logic (p. ej., como partede una cesión de activos del Cliente). En tales circunstancias, se aplicarán los siguientes términos:

(i) Wireless Logic debe aceptar expresamente dicha transferencia. Wireless Logic requiere que tanto el Cliente (“**Cliente Existente**”) como el nuevo cliente (“**Nuevo Cliente**”) suscriban un documento de transferencia por el cual el Cliente Existente autoriza a Wireless Logic a transferir las SIM(s) listadas por el Cliente Existente (“**Transferencia de SIM(s)**”) al Nuevo Cliente, y por el cual el Nuevo Cliente reconoce y acepta que las SIM(s) Transferidas: (a) se regulen por las Condiciones Generales y los Anexos de Producto de Wireless Logic, y (b) que será responsablede todos los Cargos y Pérdidas asociados con las SIM(s) Transferidas a partir de, e incluyendo, la fecha de transferencia, y vinculadas conforme al Plazo Mínimo Contractual completo adicional (según se establezca en el correspondiente Anexo de Tarifa).

(ii) Si Wireless Logic acepta la transferencia, el proceso habitual consiste en que a las

SIMs transferidas les sea resignado un nuevo Periodo Mínimo Contractual (tal y como se establece en el párrafo (i) anterior). Si el Nuevo Cliente no desea que a las SIM(s) Transferidas les sea resignado un nuevo Plazo Mínimo Contractual, Wireless Logic se reserva el derecho de aplicar una tasa administrativa (según lo establecido en la Lista de Precios) por la Transferencia de SIM(s) y/o Servicios de Conectividad al Nuevo Cliente.

(iii) Cuando Wireless Logic acepte una Transferencia de SIM, no se permitirá la cesión de ningún pago o saldo pendiente incurrido por el Cliente Existente antes de la Fecha de Transferencia. Wireless Logic exigirá, como condición para la transferencia, que se abonen todos los importes adeudados y todos los importes por uso (incluidos los importes que aún no hayan vencido). Wireless Logic se reserva el derecho de realizar una verificación del crédito del Nuevo Cliente e imponerle un límite de crédito.

(iv) La Transferencia de SIM(s) aprobada comenzará en la fecha de transferencia acordada por escrito entre Wireless Logic, el Cliente Existente y el Nuevo Cliente ("**Fecha de Transferencia**"). Las SIM(s) transferidas deben ser transferidas por el Cliente Existente al Nuevo Cliente en la Fecha de Transferencia.

(v) Las Partes acuerdan que Wireless Logic no estará obligado a transferir las SIM(s) Transferidas hasta que haya recibido:

a) autorización por escrito del Cliente Existente y del Nuevo Cliente mediante la recepción del Formulario de Cambio de Titularidad firmado por cada una de las partes involucradas; y

b) el pago de los importes pendientes adeudados y pagaderos por el Cliente Existente de conformidad con la cláusula 16.1(iii) anterior.

El Cliente Existente seguirá siendo responsable de cualquier Cargo incurrido hasta que los requisitos (a) y (b) hayan sido satisfechos en su totalidad. Una vez completada la transferencia, Wireless Logic utilizará la Fecha de Transferencia como fecha para calcular la factura final del Cliente Existente.

(vi) El Cliente reconoce y acepta que, cuando sea el Cliente Existente en relación con la las SIM(s) Transferidas, será responsable de todos los Cargos y Responsabilidades hasta la Fecha de Transferencia de conformidad con el Contrato (reconociendo que eluso se facturará por Wireless Logic a mes vencido).

(vii) El Cliente reconoce y acepta que, cuando sea el Nuevo Cliente en relación con la SIM(s) Transferidas:

a) debe asegurarse de que se establecen en la Plataforma las alertas de uso y los contactos pertinentes para las Tarifas transferidas establecidas en el Anexo de Tarifas;

b) a partir de la Fecha de Transferencia, acepta las SIM(s) Transferidas del Cliente Existente y autoriza a Wireless Logic a transferirlas a su cuenta.

(viii) Wireless Logic confirmará al Cliente Existente y al Nuevo Cliente una vez que la transferencia se haya producido con éxito.

(ix) Nada de lo dispuesto en este apartado 16.1 afectará o perjudicará cualquier reclamación o demanda que Wireless Logic y el Cliente Existente puedan tener el uno contra el otro en relación con asuntos ocurridos antes de la Fecha de Transferencia.

16.2 **Solicitud de portabilidad: El Cliente** puede solicitar la portabilidad del **número de teléfono móvil** relativo a una SIM que esté conectada a un Proveedor de Red en virtud del Contrato a otro proveedor de red. En tales circunstancias, Wireless Logic transferirá los números de teléfono del Cliente al proveedor de red designado por el Cliente de conformidad con la Legislación Aplicable. No obstante, Wireless Logic se reserva el derecho de cobrar al Cliente un Cargo de administración por cada SIM sujeta a portabilidad, además de repercutir cualquier cargo por terminación que Wireless Logic deba abonar al Proveedor de Red correspondiente.

16.3 **Transferencia de tarjetas SIM a o desde otro proveedor de IoT:** Este supuesto es diferente al de solicitud de portabilidad y se considera una "migración" o "novación" de las SIM(s). A continuación se exponen las limitaciones aplicables:

(i) **Migración entrante:** Si un Cliente desea transferir las Tarjetas SIM(s) existentes de otro Proveedor de IoT a Wireless Logic, deberá consultarlo con su gestor de cuenta de Wireless Logic. Esta solicitud estará sujeta a los términos y condiciones establecidos por el proveedor de IoT actual del Cliente (y en algunos casos puede no ser posible). El proveedor de IoT actual del Cliente podrá aplicar un cargo por administración por la migración de las Tarjetas SIM(s), que correrá a cargo del Cliente.

(ii) **Migración saliente:** Dado que el Cliente no es propietario de la Tarjeta SIM o del Perfil proporcionado por Wireless Logic (salvo pacto en contrario), no podrá transferir las Tarjetas SIM(s) utilizadas en los Servicios a otro Proveedor de IoT. En ciertos casos, Wireless Logic (sujeto a un acuerdo por escrito) podrá autorizar la transferencia de la Tarjeta SIM o del Perfil a otro Proveedor IoT sujeto a posibles cargos del Proveedor de Red y a las tarifas por terminación anticipada de conformidad con la cláusula 24.3 de las Condiciones Generales (Consecuencias de la Terminación y Costes).

16.4 **Opciones de eSIM: (i) Cambio de SMSR:** Para ciertas SIM(s), los Clientes pueden solicitar hacer un Cambio SMSR al final del Plazo Mínimo Contractual. Previa solicitud, Wireless Logic pondrá adisposición del Cliente (o de un tercero designado) el acceso para permitir la migración de las claves eSIM desde el SMSR operado por Wireless Logic a otro SMSR. Wireless Logic hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar este acceso. Wireless Logic no asumirá ningún coste ni responsabilidad por el trabajo que conlleve la migración de las claves EIS a otro SMSR.

17 Proceso de anulación

17.1 Para cancelar las SIM(s) y los Servicios de Conectividad (de conformidad con la cláusula 23.1 y 23.2 (Terminación) de las Condiciones Generales), el Cliente debe enviar una Solicitud de Cancelación a través de la Plataforma. Esto se aplicará a todos los Clientes a menos que Wireless Logic haya autorizado expresamente aceptar Solicitudes de Cancelación por escrito.

17.2 El Cliente reconoce que una vez cancelada una SIM y/o un Servicio de Conectividad, puede que no sea posible su reactivación, ya que en algunos casos el Proveedor de Red eliminará o purgará la SIM de su Red (véase más abajo). Si es posible reactivar una SIM, se aplicará un nuevo Plazo Mínimo Contractual a la SIM reactivada a partir de la fecha de reactivación.

17.3 Con respecto a la cancelación de los Servicios de Aprovisionamiento Remoto de SIM, el Cliente deberá devolver a Wireless Logic o permitir a Wireless Logic recuperar los Perfiles de cualquier SIM y/o Servicios de Conectividad cancelados. En caso contrario, se aplicarán Cargos hasta que el Cliente devuelva el Perfil a Wireless Logic.

18 SIM purgada

18.1 "**Purga**" es un término utilizado por el Proveedor de Red, cuando una SIM entra en un estado de "purga". Una SIM puede entrar en un estado de "purga" por decisión del Proveedor de Red por motivos relacionados con la apertura de capacidad a otros usuarios (p. ej., cuando el Proveedor de Red elimina periódicamente a usuarios de la red si observa que las SIM(s) no muestran signos de conectividad);si ha estado inactiva durante un período significativo; o si la SIM ya no se encuentra instalada en un dispositivo.

18.2 Cuando se purga una SIM, el Proveedor de Red no puede procesar tráfico hacia o desde la SIM. Para ciertos Proveedores de Red, Wireless Logic no puede realizar actualizaciones (y,

por tanto, proporcionar Servicios de Conectividad en relación con la SIM purgada) una vez que la SIM ha pasadoa un estado de “purga”. Si el Cliente tiene acceso al dispositivo asociado a la SIM pueden realizar determinadas acciones para intentar modificar el estado de ”purga” manualmente al:

- forzar al dispositivo a cambiar entre servicios de conectividad (2G, 3G y 4G);
- reiniciar el dispositivo; y/o
- retirar la SIM del dispositivo y comprobar el funcionamiento tanto del GSM como del GPRS utilizando un adaptador o un teléfono móvil.

18.3 Wireless Logic no acepta ninguna responsabilidad derivada de la decisión de del Proveedor de Red de purgar una tarjeta SIM. La purga de una SIM se hace a nivel del Proveedor de Red y Wireless Logic no tiene ningún control sobre ello.

Servicios de Aprovisionamiento Remoto de SIM

Con respecto a los Aprovisionamiento Remoto de SIM como uno de los Servicios de Conectividad, los siguientes términos y definiciones tendrán el significado que se indica a continuación, a menos que el contexto en el que se utilicen requiera un significado diferente:

- "**Dispositivo del Cliente**" se refiere al dispositivo del Cliente que dispone de los Servicios de Aprovisionamiento Remoto de SIM, incluyendo dispositivos móviles y módulos GPRS los cuales deberán cumplir: (i) con todas las normas o directrices locales aplicables en cada momento, así como con (ii) la serie 34 TS de 3GPP y, en caso de LTE, con la serie 36 TS de 3GPP para garantizar la compatibilidad con los Servicios y la Conexión, y (iii) con la Especificación Técnica de la Arquitectura de Aprovisionamiento Remoto para UICC Incorporados de la GSMA Versión 3.1;
- "**Localización**" significa el proceso por el cual un Perfil es descargado o habilitado en una SIM;
- "**Perfil de Arranque**" significa el Perfil de Proveedor de Red inicial instalado como parte de los Servicios de Aprovisionamiento Remoto de SIM durante la fabricación de la SIM. El perfil de Arranque también puede ser el Perfil de Reserva;
- "**Perfil de Reserva**" significa el Perfil que, en determinadas condiciones, puede activarse cuando la conectividad no esté disponible o permitida en el Perfil activo o en caso de que falle la actualización de una SIM durante el proceso de Localización de la SIM;
- "**Perfil de Wireless Logic**" significa el perfil SIM propiedad de Wireless Logic que se encuentra en cada SIM suministrada por Wireless Logic, según determine Wireless Logic.
- **"** Servicios de Aprovisionamiento Remoto de SIM **"** se refiere a la tecnología que proporciona el mecanismo seguro para descargar los Perfiles del Proveedor de Red adicionales en las SIM(s), para intercambiar entre Perfiles y para borrar Perfiles;
- "**SM-SR**" significa Enrutamiento Seguro del Gestor de Suscripciones (*Subscription Manager Secure Routing*), tal y como se describe en la Especificación Técnica de la Arquitectura de Aprovisionamiento Remoto para UICC Incorporados de la GSMA;
- "**Territorio**" significa los países y/o regiones en los que Wireless Logic ha acordado por escrito suministrar los Servicios de Conectividad;

1 Servicios

1.1 A efectos de la definición de Servicios de Conectividad establecida en las Condiciones Generales, los Servicios prestados en relación con los Servicios de Aprovisionamiento Remoto de SIM consisten en la prestación de Servicios de Conectividad vinculados a un Perfil, que se compone de una SIM y/o un Perfil con servicios de red móvil global a través de los cuales el Cliente utiliza los Servicios de Conectividad dentro del Territorio.

1.2 A menos que se especifique lo contrario en estos Términos y Condiciones del Servicio de Provisión Remota de SIM, los Términos y Condiciones de los servicios para las SIM(s) y los Servicios de Conectividad según lo establecido en este Anexo de Producto se aplicarán a las SIM(s) conectadas a los Servicios de Provisión Remota de SIM.

1.3 Wireless Logic hará todo lo razonablemente posible para proporcionar al Cliente los Servicios de Conectividad basados en las capacidades de las SIM(s) y el servicio seleccionados por el Cliente. El Cliente acepta que ocasionalmente puede haber restricciones en la prestación de los Servicios de Aprovisionamiento Remoto de SIM por parte de Wireless Logic debido a limitaciones de los Proveedores de Red.

1.4 **Inicio de los Servicios:** Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 2, los Servicios comenzarán inmediatamente a partir de la Fecha de Inicio del Servicio.

2 Entrega

La SIM(s) se entregarán al Cliente activadas o serán activadas de forma remota a través de la Plataforma, según corresponda. La "entrega" de las SIM(s) incluidas en el Servicio de Aprovisionamiento Remoto de SIM regulada en el presente Anexo de Producto se considerará realizada una vez que las SIM(s) hayan sido suministradas de forma remota cuando se utilice este método. Wireless Logic no será responsable de que el Cliente no pueda conectarse para descargar el Perfil.

3 Titularidad

Sin perjuicio de lo dispuesto de la cláusula 5 de los Términos y Condiciones de los Servicios de Conectividad, los Perfiles suministrados al Cliente en virtud del Contrato seguirán siendo en todo momento propiedad de Wireless Logic o del Proveedor de Red y en ningún momento se transferirá su titularidad o propiedad a un Cliente Empresa.

4 Utilización

Además de las obligaciones contenidas en las Condiciones Generales o en la Política de Uso Aceptable, el Cliente:

4.1 debe cumplir con cualquier instrucción o condición que le sea informada por Wireless Logic y/o los Proveedores de Red, relacionada con el uso de las SIM(s) y/o los Perfiles;

4.2 no debe revender las SIM(s) y/o los Perfiles a Usuarios Finales sin el permiso expreso de Wireless Logic;

4.3 debe proteger adecuadamente las SIM(s) y los Perfiles contra cualquier uso no autorizado, robo/hurto o daño y no debe deteriorar o dañar o alterar las SIM(s) y/o los Perfiles de ninguna manera. Tras el requerimiento de Wireless Logic, el Cliente debe bloquear inmediatamente el Servicio para determinados países según le sea requerido por Wireless Logic y/o la Proveedor de Red Móvil Pública (PRMP);

4.4 no debe revelar a terceros las SIM ni los códigos y/o recursos de seguridad de los Perfiles;

4.5 evitará, investigará y pondrá fin a los casos de fraude (real y/o presunto) u otras irregularidades relacionadas con el uso de las SIM(s) y/o los Perfiles, incluido el uso relacionado con números de tarificación adicional, y notificará debidamente a Wireless Logic cualquier incidencia en cuanto tenga conocimiento de ella. Hasta que Wireless Logic sea notificado por escrito, el Cliente seguirá siendo responsable de los Cargos incurridos.

5 Dispositivos de los Clientes

5.1 Algunos elementos de los Servicios de Conectividad pueden depender de la disponibilidad de determinados dispositivos periféricos, hardware, instalaciones, materiales o conexiones (internas). Wireless Logic no puede garantizar la compatibilidad de ningún Dispositivo del Cliente con una SIM o un Servicio de Conectividad. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, el Cliente es responsable de la disponibilidad, instalación, funcionamiento, mantenimiento, acceso o cualquier otro uso de los Dispositivos del Cliente necesarios para los Servicios de Conectividad, instalaciones, materiales o compuestos, incluido cualquier cambio de firmware o de otro tipo para garantizar la compatibilidad continua y la comprobación de dicha compatibilidad.

5.2 Para evitar cualquier duda, el Cliente es responsable de la conformidad de los Dispositivos del Cliente con la Especificación Técnica de la Arquitectura de Aprovisionamiento Remoto para UICC Incorporados de la GSMA Versión 3.1 (modificada y actualizada cada cierto tiempo) en caso de uso de cualquier funcionalidad del Servicios de Aprovisionamiento

Remoto de SIM. El Cliente también será responsable de mantener la seguridad de los Dispositivos del Cliente, su cuenta, contraseñas (incluidas contraseñas administrativas y de usuario)y archivos. Wireless Logic no será responsable de las pérdidas derivadas del uso (indebido) de los Dispositivos del Cliente o de la incompatibilidad con los Servicios de Conectividad.

6 Perfiles

6.1 Los Perfiles deben permanecer activos en todo momento para permitir a Wireless Logic prestar los Servicios de Conectividad a las SIM(s). Si un Cliente Empresa cancela o elimina un Perfil, se cancelará todo el Servicio de Conectividad para dichas SIM(s). Por norma general, un Usuario Final puede realizar cambios en el Perfil en cualquier momento durante la prestación de los Servicios. El Cliente seguirá siendo responsable de cualquier cambio realizado en el Perfil y de cualquier cargo asociado en el que se incurra.

6.2 El Cliente es responsable de todos los Cargos asociados a las actividades de Localización que se utilicen junto con las Plataformas. Esto incluye cualquier tarifa de uso asociada a intentos fallidos o reintentos de descarga, activación, eliminación y cualquier otra actividad necesaria para mantener las SIM(s) en servicio y sincronizadas con la Plataforma, a menos que se acuerde lo contrario por escrito.

6.3 El Cliente reconoce que el Perfil principal podría cambiar a un Perfil secundario en otra SIM como resultado de la pérdida de conectividad del Perfil principal. Como resultado de este cambio, el Cliente podría incurrir en gastos de *roaming* o de exceso de uso.

Términos y Condiciones de la Plataforma de Gestión de la Conectividad

Uso de la Plataforma de Gestión de la Conectividad

1 Introducción

1.1 Ocasionalmente, Wireless Logic podrá poner a disposición del Cliente el uso de determinadas Plataformas para facilitarle la gestión de los Servicios que reciba.

1.2 Los siguientes términos y condiciones (incluyendo los Términos SIMPro, Términos NetPro y Términos DevicePro según corresponda) se aplican al uso por parte del Cliente de cualquier Plataforma puesta a disposición del Cliente por Wireless Logic. Si cualquier Cliente Empresa incumple estos términos y condiciones, Wireless Logic podrá, sin previo aviso, restringir, suspender o dar por finalizado el acceso del Cliente y/o de cualquier otro Cliente Empresa a las Plataformas.

2 Servicio de plataforma

2.1 Wireless Logic podrá poner a disposición del Cliente las Plataformas. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 1.2, Wireless Logic podrá restringir o retirar el acceso a las Plataformas en cualquier momento e informará al Cliente con una antelación razonable en caso de hacerlo.

2.2 Las Plataformas pueden proporcionar acceso a datos facilitados por los Proveedores de Red, incluidos datos de localización. El Cliente reconoce que la disponibilidad y exactitud de dichos datos depende de los Proveedores de Red. Wireless Logic no ofrece ninguna garantía en relación con dichos datos. Wireless Logic podrá retirar el acceso a dichos datos en cualquier momento e informará al Cliente con una antelación razonable de dicha retirada siempre que sea posible.

2.3 Wireless Logic hará todo lo razonablemente posible para que las Plataformas estén disponibles durante el Periodo de Vigencia del Servicio para cualquier Servicio de Conectividad con el que esté relacionada la Plataforma. No obstante, Wireless Logic no garantiza que las Plataformas estén disponibles en todo momento o en momentos concretos. Asimismo, Wireless Logic no garantiza que el acceso a las Plataformas sea ininterrumpido o esté libre de errores.

3 Licencia

3.1 Sujeto al pago por parte del Cliente de todos los Cargos pertinentes, Wireless Logic concede al Cliente una licencia no exclusiva, intransferible y revocable, sin derecho a conceder sublicencias, para acceder a las Plataformas en relación con los Servicios de Conectividad correspondientes durante el Periodo de Vigencia del Servicio aplicables, únicamente para el uso comercial interno del Cliente.

4 Uso de Datos

4.1 Las Plataformas pueden: (i) proporcionar información al Cliente sobre el uso de los Servicios, como la limitación de datos y las alertas de datos; y (ii) permitir al Cliente gestionar sus Servicios. Si bien, aunque Wireless Logic realizará sus mejores esfuerzos por garantizar que estas funcionalidades funcionen correctamente, el Cliente será en todo caso responsable del pago por todo el uso de los Servicios, independientemente de que las Plataformas, o cualquier función concreta de las Plataformas, hayan funcionado

correctamente o no.

4.2 La información sobre el consumo de datos facilitada en las Plataformas puede no coincidir con el consumo real del Cliente, por lo que debe utilizarse únicamente a título meramente orientativo.

4.3 Es posible que las Plataformas no muestren todos los datos de uso del Cliente; Wireless Logic no se hace responsable ni garantiza el alcance de los datos de uso mostrados a través de las Plataformas. *P. ej., las Plataformas sólo muestran el uso de datos de las SIM que se conectan a través de la red privada de Wireless Logic, sin incluir el uso de datos de APN públicas. Cualquier otra transacción, como SMS, Voz, CSD, etc., no se mostrará en las Plataformas, aunque sí aparecerá en la factura del Cliente.*

4.4 Wireless Logic no puede garantizar la exactitud de la información de uso/llamadas no facturadas proporcionada a petición de un Cliente antes de que se emita la factura correspondiente. Es posible que esta información no esté completamente actualizada y que no incluya las llamadas de tarificación tardía, como las llamadas internacionales.

5 Seguridad

5.1 El Cliente podrá recibir nombres de usuario y contraseñas para acceder a las Plataformas. El Cliente deberá asegurarse de que cada Cliente Empresa mantenga la confidencialidad de dichos nombres de usuario y contraseñas.

5.2 El Cliente es responsable de todas las actividades realizadas con los nombres de usuario y contraseñas que se le hayan facilitado.

5.3 Wireless Logic aplicará y mantendrá las medidas de seguridad establecidas en el plan de seguridad estándar (puesto a disposición por Wireless Logic en el Sitio Web cada cierto tiempo), pero no garantiza que el acceso a las Plataformas o su uso sean seguros. El Cliente deberá aplicar y mantener todas las medidas de seguridad adecuadas para proteger los sistemas, dispositivos y/o equipos que utilice para conectarse a las Plataformas, como el uso de cortafuegos y software antivirus actualizados.

5.4 El Cliente no debe intentar:

(i) eludir cualquier medida de seguridad de las Plataformas; o

(ii) acceder o visualizar cualquier información relativa a otro cliente.

5.5 El Cliente no debe hacer nada que perturbe o pueda perturbar el correcto funcionamiento de las Plataformas o que interfiera o afecte negativamente al uso de las Plataformas por parte de cualquier otras persona.

Licencia de usuario SIMPro

SIMPro es la plataforma de gestión de SIM(s) altamente personalizable de Wireless Logic que ofrece un control sencillo de las SIM(s) para optimizar los costes y la capacidad de automatización de la conectividad IoT.

Los siguientes términos y definiciones son adicionales y complementarios a los Términos y Condiciones de la Plataforma de Gestión de la Conectividad y se aplican al acceso y uso por parte del Cliente de la Plataforma "SIMPro" de Wireless Logic según sea actualizada y/o reemplazada cada cierto tiempo (la "**Plataforma SIMPro**"):

- "**Licencia de Usuario Activo**" significa la licencia facturada al Cliente (o Cliente Empresa) de conformidad con el presente Anexo de Producto que da derecho a un Usuario Activo a acceder y utilizar la Plataforma de conformidad con el Contrato.
- "**Usuario activo**" significa el Cliente (o el Cliente Empresa) y sus empleados, agentes y contratistas independientes a los que el Cliente permite utilizar la Plataforma; y

1. A menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito, Wireless Logic facturará al Cliente por, al menos, una (1) Licencia de Usuario Activo por el uso de la Plataforma SIMPro como parte de los Servicios de Conectividad, sin que la no aplicación de dichos cargos constituya una renuncia a su cobro. La facturación se basará en el número de Licencias de Usuario Activo de las que el Cliente disponga en el mes correspondiente.

2. Sujeto al pago por parte del Cliente de los Cargos por las Licencias de Usuario Activo, la licencia de la Plataforma SIMPro concedida en virtud de la cláusula 3 de los Términos y Condiciones de la Plataforma de Gestión de la Conectividad permitirá a los Usuarios Activos utilizar la Plataforma en conexión con los Servicios de Conectividad. El Cliente se compromete a que:

   (i) el número máximo de Usuarios Activos a los que autorice a acceder y utilizar la Plataforma no superará el número de Licencias de Usuario Activo por las que abone los correspondientes Cargos;
   (ii) no permitirá que ninguna Licencia de Usuario Activo sea utilizada por más de un Usuario Activo individual; y
   (iii) cada Usuario Activo deberá mantener una contraseña segura y confidencial de autenticación de doble factor para el uso de la Plataforma SIMPro.

3. Wireless Logic se reserva el derecho de auditar el cumplimiento por parte del Cliente del apartado 2 anterior en cualquier momento, previa solicitud, incluido el acceso durante el horario laboral a cualesquiera instalaciones, libros, registros, sistemas, procedimientos, documentos, dispositivos, sistemas y personal de cualquier Cliente Empresa y de sus empleados, agentes y contratistas independientes.

Términos y Condiciones de NetPro

NetPro es la red privada segura, rápida y fiable de Wireless Logic. Ofrece una alternativa rentable a las organizaciones que desean evitar grandes inversiones en su propia arquitectura de IT, equipos arrendados y costes de soporte asociados.

Los siguientes términos y definiciones son adicionales y complementarios a los Términos y Condiciones de la Plataforma de Gestión de la Conectividad y se aplican al acceso y uso por parte del Cliente de la Plataforma "NetPro" de Wireless Logic, según sea actualizada y/o reemplazada cada cierto tiempo (la "**Plataforma NetPro**"):

1. La Plataforma NetPro se muestra dentro de la Plataforma SIMPro como una característica paradeterminados Productos.

2. Como parte del suministro de la Plataforma NetPro, Wireless Logic proporciona una dirección IP Pública que garantiza al Cliente acceso mundial a los dispositivos propiedad del Cliente o arrendados.

3. Con el fin de garantizar la seguridad necesaria de la Plataforma NetPro y de los Servicios de Conectividad, Wireless Logic se reserva el derecho de comprobar los equipos propiedad del Cliente o arrendados accesibles a través de las direcciones IP Públicas para comprobar la existencia de contraseñas estándar.

4. En caso de que se detecte una contraseña predeterminada insegura, se solicitará al Cliente que establezca una contraseña segura alternativa en un plazo razonable a partir del momento en que Wireless Logic informe de ello al Cliente y solicite su actualización (dicho plazo será establecido por Wireless Logic).

5. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 18.4 (Fraude y Seguridad) de las Condiciones Generales, si el Cliente no cambia la contraseña en el plazo determinado por Wireless Logic conforme al apartado 4 anterior, o si ya se han producido daños, Wireless Logic tendrá derecho a suspender el acceso del Cliente a la Plataforma NetPro de acuerdo con la cláusula 22.1 (Suspensión) de las Condiciones Generales o a establecer una contraseña segura determinada por Wireless Logic. En estas circunstancias, Wireless Logic comunicará sin demora la nueva contraseña al Cliente.

Requisitos de los dispositivos finales de los Clientes Empresa (módulos de comunicación M2M)

Un requisito previo para el uso de los Servicios Máquina a Máquina es disponer de un dispositivo que tenga la posibilidad de transmisión de datos según el estándar de conectividad 2G, 3G, 4G, 5G, NB-IoT, LTE-M o tecnologías futuras y, si procede, SMS y Satélite.

Para garantizar un funcionamiento sin incidencias en la red móvil, los dispositivos móviles deben cumplir al menos con las normas 3GPP y GSM y disponer de un certificado GCF.

El Cliente es libre de elegir los dispositivos finales que se utilizarán en el contexto de las aplicaciones del Servicio de Máquina a Máquina previstos, siempre que cumplan los requisitos anteriores. A fin de permitir un correcto funcionamiento dentro de las redes móviles, el Cliente deberáasegurarse de que los dispositivos soportan funcionalmente las especificaciones del producto especificadas por el Cliente y la compatibilidad con los Servicios correspondientes, y lo comprobará mediante las pruebas adecuadas antes de su puesta en marcha.

El cumplimiento de la Legislación Aplicable, en particular la legislación de telecomunicaciones y las obligaciones de información (cuando proceda), así como cualquier obligación de registro e información para los proveedores de servicios de telecomunicaciones en relación con los dispositivos finales y la recepción de Servicios Máquina a Máquina, son responsabilidad exclusiva del Cliente, salvo que se establezca lo contrario en el Anexo Normativo.